

Štatút propagačnej súťaže „Súťaž o tankovacie karty pre existujúcich zákazníkov“

I.

Úvodné ustanovenia, cieľ súťaže

1. Obchodná spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, IČ DPH: SK2022117405, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 38877/B (ďalej len „**Vyhlasovateľ**“), vyhlasuje a organizuje v čase od 6.11.2023 do 31.12.2023 (ďalej len „**Termín Súťaže**“) súťaž s názvom „**Súťaž o tankovacie karty pre existujúcich zákazníkov**“ (ďalej len „**Súťaž**“). Vyhlasovateľ týmto stanovuje pravidlá Súťaže, všeobecné podmienky pre účasť v Súťaži, práva a povinnosti jej účastníkov a pravidlá pre určenie víťazov Súťaže.
2. Cieľom Súťaže je propagácia predaja služieb a tovarov Vyhlasovateľa, ako aj podpora marketingových aktivít značky UPC.
3. Súťaž sa uskutočňuje na celom území Slovenskej republiky.

II.

Účastníci Súťaže

1. Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby, ktoré splnia všetky podmienky Súťaže uvedené v tomto štatúte (ďalej len „**Účastník**“). Do vyhodnotenia Súťaže, v ktorom budú určení víťazi, budú zaradení len tí Účastníci, ktorí splnia podmienky určené týmto štatútom.
2. Každý Účastník bude po splnení podmienok Súťaže podľa tohto štatútu do Súťaže zaradený jedenkrát.
3. Zo súťaže sa vylučujú osoby:
 - a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom právnom vzťahu k Vyhlasovateľovi vrátane osôb vykonávajúcich obchodné zastúpenie Vyhlasovateľa;
 - b) voči ktorým Vyhlasovateľ eviduje akúkoľvek neuhradenú splatnú pohľadávku;
 - c) ktorým Vyhlasovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípadoch predpokladaných ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
4. V prípade, ak sa víhercom Súťaže stane niektorá z osôb uvedených v bode 3 tohto článku štatútu výhra jej nebude odovzdaná a vo vzťahu k uvoľnenej výhre sa uskutoční náhradné zrebovanie podľa článku IV. bod 6 štatútu.

III.

Pravidlá a priebeh Súťaže

1. Účasťou v Súťaži vyjadruje každý Účastník svoj súhlas s pravidlami Súťaže uvedenými v tomto štatúte.
2. Podmienkou účasti v Súťaži je, aby si Účastník, ktorý je v čase vyhlásenia Súťaže zákazníkom Vyhlasovateľa počas Termínu Súťaže objednal (i) navýšenie rýchlosti Office Internetu, (ii) ľubovoľnú základnú službu Vyhlasovateľa spadajúcu do portfólia Office služieb určených pre podnikateľov, ktorú doposiaľ nevyužíval alebo (iii) predĺženie viazanosti Účastníkom využívaných služieb bez zníženia mesačnej platby za poskytované služby a takto objednané služby začal následne využívať.

3. Do Súťaže budú zaradení iba tí Účastníci, ktorí splnia podmienky podľa bodu 2 tohto článku štatútu, a ktorí počas vytvárania objednávky služieb Vyhlasovateľa prejavia záujem o zaradenie do Súťaže.
4. Vyhlasovateľ Súťaž vyhodnotí po uplynutí Termínu Súťaže. Vyhodnotenie Súťaže prebehne formou náhodného žrebovania spomedzi Účastníkov, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži podľa tohto článku štatútu. Vyžrebovaní budú 8 (*slovom: ôsmi*) víťazi Súťaže.
5. Víťazi Súťaže získajú výhry uvedené v článku IV. bod 1 tohto štatútu.

IV.

Výhry, odovzdanie výhier

1. Víťazi Súťaže môžu vyhrať nasledovné ceny: 8x tankovacia kartu v hodnote 50,- €.
2. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania / doručenia výhier. Spôsob odovzdania alebo doručenia výhier bude víťazom Súťaže oznámený v rámci komunikácie podľa tohto článku štatútu.
3. Účastník zapojením sa do Súťaže súhlasí s kontaktovaním zo strany Vyhlasovateľa na telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese zadaných v rámci procesu objednávky základných služieb Vyhlasovateľa, a to na účely oznámenia výsledkov Súťaže a prípadnej žiadosti o poskytnutie súčinnosti potrebnej k odovzdaniu / doručeniu výhry. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí, že takto uskutočnený telefonický hovor môže byť nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany Účastníka (výhercu).
4. Po overení totožnosti výhercu bude Účastník vyzvaný na poskytnutie súčinnosti za účelom odovzdania / doručenia výhry, v rámci čoho Účastník poskytne Vyhlasovateľovi svoje osobné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu: **(i)** adresa pre doručenie výhry (*v prípade, ak výhra nebude odovzdávaná osobne*), **(ii)** e-mail a telefón (*v prípade, ak si Účastník bude priať byť kontaktovaný na inom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese, než na akých bol kontaktovaný postupom podľa bodu 3 tohto článku štatútu*). Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, k zásadám spracovania osobných údajov vid' článok V. tohto štatútu.
5. Poskytnutie súčinnosti zo strany Účastníka je dobrovoľné. Avšak v prípade, ak bude Účastník Vyhlasovateľom postupom podľa tohto článku štatútu vyzvaný k prevzatíu výhry, prípadne k poskytnutiu dodatočných údajov potrebných k doručeniu výhry, a do 7 (*slovom: sedem*) dní nebude reagovať na výzvu Vyhlasovateľa k prevzatíu výhry, resp. neposkytne dodatočné údaje, výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne. V prípade podľa predošlej vety sa uskutoční opätovné žrebovanie, článok III. bod 4 tohto štatútu sa uplatní primerane.
6. Výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne aj v prípade, ak v čase od vyžrebovania Účastníka do odovzdania / doručenia výhry nastane niektorá zo skutočností podľa článku II. bod 3 tohto štatútu. Pokiaľ bude Účastník vylúčený alebo nesplní podmienky Súťaže, tak výhra nebude odovzdaná. Každý výherca má zároveň právo výhru odmietnuť.
7. Vyhlasovateľ nezodpovedá za zásielky nedoručené zavinením poštového prepravcu, doručovateľa resp. kuriéra, ako ani za stratené či poškodené zásielky.

V.

Zásady spracovania osobných údajov

1. Vyhlasovateľ týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje Účastníkov ako dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) o spracúvaní ich osobných údajov na účely Súťaže.

2. Osobné údaje Účastníkov budú spracúvané na účely účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže, kontaktovania výhercov Súťaže, ako aj odovzdania / doručenia výhry Vyhlásovateľom. Nakoľko Účastník zapojením sa do Súťaže vstupuje vo vzťahu k Vyhlásovateľovi do vzťahu obdobného vzťahu zmluvnému, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Účastníka je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Neposkytnutie osobných údajov za účelom uvedeným v tomto ustanovení bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Súťaži, nakoľko sa jedná o nevyhnutný predpoklad úspešného vedenia Súťaže, pričom spracovanie osobných údajov na účely Súťaže je odôvodneným očakávaním Účastníka.
3. Osobné údaje budú na vyššie uvedené účely spracúvané v rozsahu meno a priezvisko, resp. obchodné meno, číslo objednávky (variabilný symbol), e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne poštová adresa, na ktorú má byť výhra doručená v prípade výhercov. Poskytnutie ďalších osobných údajov Vyhlásovateľ nevyžaduje.
4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané priamo Vyhlásovateľom v postavení prevádzkovateľa. V prípade, že si výherca výhru osobne neprevezme a výhra mu bude doručovaná kuriérskou spoločnosťou, za účelom doručenia výhry budú kuriérskej spoločnosti ako samostatnému prevádzkovateľovi postúpené osobné údaje výhercu v rozsahu: meno a priezvisko, resp. obchodné meno, poštová adresa na doručenie výhry, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa. Osobné údaje nie sú prenášané do žiadnej tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. V súvislosti s osobnými údajmi Účastníkov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu.
5. Osobné údaje Účastníkov sú zhromažďované a uchovávané len na čas nevyhnutne potrebný, a to na niektorý z účelov uvedený v týchto zásadách. Po uplynutí času, počas ktorého je Vyhlásovateľ oprávnený osobné údaje Účastníkov spracovávať, sú osobné údaje Účastníkov buď zlikvidované alebo anonymizované. Osobné údaje Účastníkov sú na účely uvedené v týchto zásadách spracúvané po dobu Termínu Súťaže a do okamihu úspešného odovzdania / doručenia výhier víťazom Súťaže. Spracovanie osobných údajov Účastníkov na účely poskytovania objednaných služieb Vyhlásovateľa sa spravuje samostatnými *Zásadami spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.*
6. Účastníci majú kontrolu nad tým, ako budú ich osobné údaje použité a voči Vyhlásovateľovi si môžu kedykoľvek uplatniť niektoré z ich nasledovných práv: právo požadovať od Vyhlásovateľa ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Účastníka, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ako aj právo na prenosnosť osobných údajov. V prípade, ak budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Účastníka, má Účastník právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu.
7. Účastník si svoje práva podľa bodu 6 tohto článku štatútu môže uplatniť prostredníctvom formulára zaslaného na e-mailovú adresu sutaze@upc.sk. Formuláre na uplatnenie predmetných práv sú dostupné na stránkach www.upc.sk. Práva podľa bodu 6 tohto článku štatútu si Účastník môže uplatniť aj telefonicky na čísle [02/594 22 222](tel:0259422222) alebo zaslaním žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy na adresu Vyhlásovateľa uvedenú v úvode tohto štatútu. Žiadosť Účastníka bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch Vyhlásovateľ môže, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (*o čom bude Účastníka okamžite informovať*).
8. Ak Účastník nebude spokojný s tým, akým spôsobom sú jeho osobné údaje spracúvané, teda ak sa domnieva, že Vyhlásovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov protiprávne alebo že došlo k porušeniu niektorých z Účastníkových vyššie uvedených práv, má možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234; www: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).
9. V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa osobných údajov sa Účastník môže obrátiť aj na zodpovednú osobu za spracovanie osobných údajov určenú

Vyhlasovateľom (skrátene „DPO“) na e-mailovej adrese: dpo@upc.sk.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá Súťaže, vrátane obdobia jej trvania a v odôvodnených prípadoch Súťaž ukončiť. Vyhlasovateľ si zároveň vyhradzuje právo posúdiť splnenie podmienok účasti jednotlivých Účastníkov v Súťaži, ako aj právo vylúčiť Účastníka zo Súťaže v prípade, ak vznikne podozrenie z akéhokoľvek manipulovania alebo ovplyvňovania výsledkov Súťaže.
2. Výsledky Súťaže sú konečné, nie je možné namietať nesplnenie podmienok jej priebehu a poskytnutia výhier. Účastníci berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve, ako určí Vyhlasovateľ, a že nie sú oprávnení namiesto výhry požadovať peňažné plnenie. Na výhru (cenu) v Súťaži nemá Účastník právny nárok a výhru nie je možné reklamovať, ani vymáhať súdnou cestou. Výhra je neprenosná. Vyhlasovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.
3. Za zdanenie výhry zodpovedá výlučne výherca Súťaže. Vyhlasovateľ oznámi výhercovi hodnotu výhry pri oznámení výsledkov Súťaže podľa článku IV. tohto štatútu.
4. Vyhlasovateľ nehradí Účastníkom náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v Súťaži.
5. Súťaž je organizovaná ako propagačná súťaž v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nie je hazardnou hrou. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou Vyhlasovateľa podľa ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Tento štatút je uložený k nahliadnutiu u Vyhlasovateľa v prevádzke Vyhlasovateľa na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava.
7. V prípade rozporu tohto štatútu Súťaže s propagačnými materiálmi (*napr. letákmi*) týkajúcimi sa Súťaže resp. v prípade iných nejasností, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia tohto štatútu Súťaže. Znenie tohto štatútu Súťaže uverejneného na www.upc.sk má prednosť.
8. Tento štatút môže byť zmenený jedine formou písomných dodatkov k tomuto štatútu alebo formou zverejnenia nového znenia štatútu, ktorý v plnom rozsahu nahradí staré znenie štatútu.
9. Tento štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom 6.11.2023

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.