

Štatút spotrebiteľskej propagačnej súťaže „V UPC všetko hrá“

I.

Úvodné ustanovenia, cieľ súťaže

1. Obchodná spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 38877/B (ďalej len „**Vyhlasovateľ**“), vyhlasuje a organizuje dňa 01.12.2023 v čase od 10:00 hod. do 21:00 hod. (ďalej len „**Termín Súťaže**“) spotrebiteľskú súťaž s názvom „**V UPC všetko hrá**“ (ďalej len „**Súťaž**“). Vyhlasovateľ týmto stanovuje pravidlá Súťaže, všeobecné podmienky pre účasť v Súťaži, práva a povinnosti jej účastníkov a pravidlá pre určenie víťazov Súťaže.
2. Súťaž je zorganizovaná s cieľom propagácie predaja služieb a tovarov Vyhlasovateľa, podpory marketingových aktivít značky UPC a predstavenia firemnej identity Vyhlasovateľa prostredníctvom nového sloganu: „*v UPC všetko hrá*“.
3. Súťaž sa uskutočňuje fyzicky v predajnom stánku Vyhlasovateľa Súťaže v nákupnom centre Eurovea na adrese Pribinova 8, 811 09 Bratislava (ďalej len „**Predajný stánok**“) a prostredníctvom sociálnych sietí Facebook, Instagram, LinkedIn a TikTok (ďalej spolu len „**Sociálne siete**“) s tým, že Vyhlasovateľ vyhlasuje, že Sociálne siete nemajú nič spoločné so Súťažou, táto sa týka len agendy Vyhlasovateľa.

II.

Účastníci Súťaže

1. Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby, ktoré splnia všetky podmienky Súťaže uvedené v tomto štatúte (ďalej len „**Účastník**“). Do vyhodnotenia Súťaže, v ktorom budú určení víťazi, budú zaradení len tí Účastníci, ktorí splnia podmienky určené týmto štatútom.
2. Každý Účastník bude po splnení podmienok Súťaže podľa tohto štatútu do Súťaže zaradený jedenkrát. Používanie viacerých kont na Sociálnych sieťach tým istým Účastníkom za účelom zvýšenia pravdepodobnosti výhry v Súťaži nie je dovolené, pričom porušenie tohto pravidla môže mať za následok vylúčenie Účastníka zo Súťaže.
3. V prípade, ak je Účastník nepĺnoletý platí, že všetky právne úkony a vyhlásenia spojené s účasťou v Súťaži robí za neho jeho zákonný zástupca.
4. Zo súťaže sa vylučujú osoby:
 - a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom právnom vzťahu k Vyhlasovateľovi vrátane osôb vykonávajúcich obchodné zastúpenie Vyhlasovateľa;
 - b) voči ktorým Vyhlasovateľ eviduje akúkoľvek neuhradenú splatnú pohľadávku;
 - c) ktorým Vyhlasovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípadoch predpokladaných ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
5. V prípade, ak sa výhercom Súťaže stane niektorá z osôb uvedených v bode 4 tohto článku štatútu výhra jej nebude odovzdaná a vo vzťahu k uvoľnenej výhre sa uskutoční náhradné žrebovanie podľa článku IV. bod 6 štatútu.

III. Pravidlá a priebeh Súťaže

1. Účasťou v Súťaži vyjadruje každý Účastník svoj súhlas s pravidlami Súťaže uvedenými v tomto štatúte.
2. Podmienkou účasti v Súťaži je, aby Účastník počas Termínu Súťaže navštívil Predajný stánok Vyhlasovateľa a vyfotil sa pri tomto Predajnom stánku buď sám alebo prostredníctvom promočného fotorámika, ktorý bude počas Termínu Súťaže k dispozícii. Účastník sa zapojí do Súťaže okamihom, kedy vyhotovenú fotografiu podľa predošlej vety počas Termínu Súťaže uverejní na niektorej zo Sociálnych sietí spolu s hashtagom #vupcvsetkohra. Za účelom zaradenia do Súťaže Účastník vo svojom príspevku na Sociálnej sieti podľa predošlej vety označí oficiálne konto Vyhlasovateľa na príslušnej Sociálnej sieti, pričom Účastník zároveň musí toto oficiálne konto sledovať.
3. Vyhlasovateľ Súťaž vyhodnotí po uplynutí Termínu Súťaže. Vyhodnotenie Súťaže prebehne formou náhodného žrebovania spomedzi Účastníkov, vyžrebovaní budú 6 (slovom: šiesti) víťazi Súťaže.
4. Víťazi Súťaže získajú výhry uvedené v článku IV. bod 1 tohto štatútu.

IV. Výhry, odovzdanie výhier

1. Víťazi Súťaže môžu vyhrať: 1 x balík „V UPC všetko hrá“, ktorý obsahuje 1 x mikinu, 1 x dáždík a 1 x cestovnú tašku.
2. Víťazi Súťaže si dostanú výhry doručením na adresu.
3. Účastník zapojením sa do Súťaže súhlasí s kontaktovaním zo strany Vyhlasovateľa na účte Sociálnej siete Účastníka, prostredníctvom ktorého sa Účastník do Súťaže zapojil, a to na účely oznámenia výsledkov Súťaže a žiadosti o poskytnutie súčinnosti potrebnej k odovzdaniu / doručeniu výhry.
4. Po overení totožnosti výhercu bude Účastník vyzvaný na poskytnutie súčinnosti za účelom odovzdania / doručenia výhry, v rámci čoho Účastník poskytne Vyhlasovateľovi svoje osobné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, adresa pre doručenie výhry (v prípade ak výhra nebude odovzdávaná osobne) a telefón. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, k zásadám spracovania osobných údajov viď článok V. tohto štatútu.
5. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že ak je to nevyhnutné na účely vedenia Súťaže a odovzdania / doručenia výhry môže byť zo strany Vyhlasovateľa kontaktovaný na ním poskytnutom telefónnom čísle, pričom uskutočnený telefonický hovor môže byť nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany Účastníka.
6. Poskytnutie súčinnosti zo strany Účastníka je dobrovoľné. Avšak v prípade, ak bude Účastník Vyhlasovateľom postupom podľa tohto článku štatútu vyzvaný k prevzatiu výhry, prípadne k poskytnutiu dodatočných údajov potrebných k doručeniu výhry, a do 7 (slovom: sedem) dní nebude reagovať na výzvu Vyhlasovateľa k prevzatiu výhry, resp. neposkytne dodatočné údaje, výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne. V prípade podľa predošlej vety sa uskutoční opätovné žrebovanie, článok III. bod 3 tohto štatútu sa uplatní primerane.
7. Výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne aj v prípade, ak v čase od vyžrebovania Účastníka do odovzdania / doručenia výhry nastane niektorá zo skutočností podľa článku II. bod 4 tohto štatútu. Pokiaľ bude Účastník vylúčený alebo nespĺni podmienky Súťaže, tak výhra nebude odovzdaná. Každý výherca má zároveň právo výhru odmietnuť.
8. Ak sa výhercom Súťaže stane neploletá osoba mladšia ako 18 rokov, výhru v jej mene prevezme jej zákonný zástupca v prípadoch, kde je to aplikovateľné.

9. Vyhlásovateľ nezodpovedá za zásielky nedoručené zavinením poštového prepravcu, doručovateľa resp. kuriéra, ako ani za stratené či poškodené zásielky.

V.

Zásady spracovania osobných údajov

1. Vyhlásovateľ týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje Účastníkov ako dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) o spracúvaní ich osobných údajov na účely Súťaže.
2. Osobné údaje Účastníkov budú v prípade potreby spracúvané na účely účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže, kontaktovania výhercov Súťaže, ako aj odovzdania / doručenia výhry Vyhlásovateľom. Nakoľko Účastník zapojením sa do Súťaže vstupuje vo vzťah k Vyhlásovateľovi do vzťahu obdobného vzťahu zmluvnému, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Účastníka je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Spracovanie osobných údajov na účely Súťaže je odôvodneným očakávaním Účastníka.
3. Osobné údaje môžu byť na vyššie uvedené účely spracúvané v rozsahu názov účtu na Sociálnej sieti, prostredníctvom ktorého sa Účastník do Súťaže zapojil, meno a priezvisko, telefónne číslo, prípadne poštová adresa, na ktorú má byť výhra doručená v prípade výhercov. Poskytnutie ďalších osobných údajov Vyhlásovateľ nevyžaduje.
4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané priamo Vyhlásovateľom v postavení prevádzkovateľa. V prípade, že si výherca výhry osobne neprevezme a výhra mu bude doručovaná kuriérskou spoločnosťou, za účelom doručenia výhry budú kuriérskej spoločnosti ako samostatnému prevádzkovateľovi postúpené osobné údaje výhercu v rozsahu: meno a priezvisko, poštová adresa na doručenie výhry a telefónne číslo. Osobné údaje nie sú prenášané do žiadnej tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. V súvislosti s osobnými údajmi Účastníkov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu.
5. Osobné údaje Účastníkov sú zhromažďované a uchovávané len na čas nevyhnutne potrebný, a to na niektorý z účelov uvedený v týchto zásadách. Po uplynutí času, počas ktorého je Vyhlásovateľ oprávnený osobné údaje Účastníkov spracovávať, sú osobné údaje Účastníkov buď zlikvidované alebo anonymizované. Osobné údaje Účastníkov sú na účely uvedené v týchto zásadách spracúvané po dobu Termínu Súťaže a do okamihu úspešného odovzdania / doručenia výhier Účastníkom Súťaže.
6. Účastníci majú kontrolu nad tým, ako budú ich osobné údaje použité a voči Vyhlásovateľovi si môžu kedykoľvek uplatniť niektoré z ich nasledovných práv: právo požadovať od Vyhlásovateľa ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Účastníka, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ako aj právo na prenosnosť osobných údajov. V prípade, ak budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Účastníka, má Účastník právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu.
7. Účastník si svoje práva podľa bodu 6 tohto článku štatútu môže uplatniť prostredníctvom formulára zaslaného na e-mailovú adresu sutaze@upc.sk. Formuláre na uplatnenie predmetných práv sú dostupné na stránkach www.upc.sk. Práva podľa bodu 6 tohto článku štatútu si Účastník môže uplatniť aj telefonicky na čísle [02/594 22 222](tel:0259422222) alebo zaslaním žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy na adresu Vyhlásovateľa uvedenú v úvode tohto štatútu. Žiadosť Účastníka bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch Vyhlásovateľ môže, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o čom bude Účastníka okamžite informovať).
8. Ak Účastník nebude spokojný s tým, akým spôsobom sú jeho osobné údaje spracúvané, teda ak sa

domnieva, že Vyhlasovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov protiprávne alebo že došlo k porušeniu niektorých z Účastníkových vyššie uvedených práv, má možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234; www: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

9. V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa osobných údajov sa Účastník môže obrátiť aj na zodpovednú osobu za spracovanie osobných údajov určenú Vyhlasovateľom (skrátene „DPO“) na e-mailovej adrese: dpo@upc.sk.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá Súťaže, vrátane obdobia jej trvania a v odôvodnených prípadoch Súťaž ukončiť. Vyhlasovateľ si zároveň vyhradzuje právo posúdiť splnenie podmienok účasti jednotlivých Účastníkov v Súťaži, ako aj právo vylúčiť Účastníka zo Súťaže v prípade, ak vznikne podozrenie z akéhokoľvek manipulovania alebo ovplyvňovania výsledkov Súťaže.
2. Výsledky Súťaže sú konečné, nie je možné namietať nesplnenie podmienok jej priebehu a poskytnutia výhod. Účastníci berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve, ako určí Vyhlasovateľ, a že nie sú oprávnení namiesto výhry požadovať peňažné plnenie. Na výhru (cenu) v Súťaži nemá Účastník právny nárok a výhru nie je možné reklamovať, ani vymáhať súdnou cestou. Výhra je neprenosná. Vyhlasovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.
3. Vecné výhry, ktorých hodnota presahuje sumu 350 € sú v časti sumy, ktorá prevyšuje sumu 350 € vrátane DPH predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Za zdanenie výhry zodpovedá výlučne Účastník Súťaže. V prípade výhry, ktorej hodnota presahuje sumu uvedenú v predchádzajúcej vete oznámi Vyhlasovateľ Účastníkovi hodnotu výhry pri odovzdaní výhry postupom podľa článku IV. tohto štatútu.
4. Vyhlasovateľ nehradí Účastníkom náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v Súťaži.
5. Súťaž je organizovaná ako propagačná súťaž v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nie je hazardnou hrou. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou Vyhlasovateľa podľa ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Tento štatút je uložený k nahliadnutiu u Vyhlasovateľa v prevádzke Vyhlasovateľa na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava a v Predajnom stánku Vyhlasovateľa v nákupnom centre Eurovea na adrese ulica Pribinova 8, 811 09 Bratislava.
7. V prípade rozporu tohto štatútu Súťaže s propagačnými materiálmi (napr. *letákmi*) týkajúcimi sa Súťaže resp. v prípade iných nejasností, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia tohto štatútu Súťaže. Znenie tohto štatútu Súťaže uverejneného na www.upc.sk má prednosť.
8. Tento štatút môže byť zmenený jedine formou písomných dodatkov k tomuto štatútu alebo formou zverejnenia nového znenia štatútu, ktorý v plnom rozsahu nahradí staré znenie štatútu.
9. Tento štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.12.2023.

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.