

Štatút spotrebiteľskej propagačnej súťaže „Valentínska súťaž s UPC o 3 pobyty v meste lásky 02/2026“

I.

Úvodné ustanovenia, cieľ súťaže

1. Obchodná spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, IČ DPH: SK2022117405, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 38877/B (ďalej len „**Vyhlasovateľ**“), vyhlasuje a organizuje v čase od 03.02.2026 do 12.02.2026 (ďalej len „**Termín Súťaže**“) spotrebiteľskú súťaž s názvom „**Valentínska súťaž s UPC o 3 pobyty v meste lásky 02/2026**“ (ďalej len „**Súťaž**“). Vyhlasovateľ týmto stanovuje pravidlá Súťaže, všeobecné podmienky pre účasť v Súťaži, práva a povinnosti jej účastníkov a pravidlá pre určenie víťazov Súťaže.
2. Cieľom Súťaže je propagácia predaja služieb a tovarov Vyhlasovateľa, ako aj podpora marketingových aktivít značky UPC.
3. Súťaž sa uskutočňuje na celom území Slovenskej republiky. Súťaž bude realizovaná prostredníctvom webovej stránky www.upc.sk (ďalej len „**Webové sídlo Vyhlasovateľa**“) a zákazníckych stredísk Vyhlasovateľa.

II.

Účastníci Súťaže

1. Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby, ktoré splnia všetky podmienky Súťaže uvedené v tomto štatúte (ďalej len „**Účastník**“). Do vyhodnotenia Súťaže, v ktorom bude určený víťaz, budú zaradení len tí Účastníci, ktorí splnia podmienky určené týmto štatútom.
2. V prípade, ak je Účastník neploletý platí, že všetky právne úkony a vyhlásenia spojené s účasťou v Súťaži robí za neho jeho zákonný zástupca.
3. Zo súťaže sa vylučujú osoby:
 - a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom právnom vzťahu k Vyhlasovateľovi vrátane osôb vykonávajúcich obchodné zastúpenie Vyhlasovateľa;
 - b) voči ktorým Vyhlasovateľ eviduje akúkoľvek neuhradenú splatnú pohľadávku;
 - c) ktorým Vyhlasovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípadoch predpokladaných ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
 - d) ktoré sú v čase Termínu Súťaže zákazníkmi Vyhlasovateľa; toto obmedzenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré sa stanú zákazníkmi Vyhlasovateľa počas Termínu Súťaže na základe objednávky uskutočnenej prostredníctvom Webového sídla Vyhlasovateľa alebo na základe objednávky uzavretej na zákazníckych strediskách Vyhlasovateľa.
4. V prípade, ak sa víhercom Súťaže stane niektorá z osôb uvedených v bode 3 tohto článku štatútu výhra jej nebude odovzdaná a vo vzťahu k uvoľnenej výhre sa uskutoční náhradné žrebovanie podľa článku IV. bod 4 štatútu.
5. Každý Účastník bude po splnení podmienok Súťaže podľa tohto štatútu do Súťaže zaradený jedenkrát.

III.

Pravidlá a priebeh Súťaže

1. Účasťou v Súťaži vyjadruje každý Účastník svoj súhlas s pravidlami Súťaže uvedenými v tomto štatúte.
2. Podmienkou účasti v Súťaži je, aby sa Účastník počas Termínu Súťaže stal zákazníkom Vyhlasovateľa, a to uskutočnením objednávky služieb buď prostredníctvom Webového sídla Vyhlasovateľa alebo osobne na zákazníckom stredisku Vyhlasovateľa, a zároveň, aby mal v termíne do 28.02.2026 tieto služby riadne nainštalované.
3. Vyhlasovateľ Súťaž vyhodnotí dňa 02.03.2026. Vyhodnotenie Súťaže prebehne formou náhodného žrebovania spomedzi Účastníkov, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži podľa bodu 2 tohto článku štatútu, vyžrebovaní budú 3 (slovom: *traja*) víťazi Súťaže.
4. Víťazi Súťaže získajú výhry uvedené v článku IV. bod 1 tohto štatútu.

IV.

Výhry, odovzdanie výhier

1. Víťazi Súťaže môžu vyhrať 3 x pobyt v Banskej Štiavnici – 2 noci v apartmáne Galeria Art Nouveau v hodnote 725 €; každý Účastník je oprávnený získať v rámci Súťaže najviac jednu výhru.
2. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania / doručenia výhier. Spôsob odovzdania alebo doručenia výhier bude víťazom Súťaže oznámený v rámci komunikácie podľa tohto článku štatútu.
3. Účastník zapojením sa do Súťaže súhlasí s kontaktovaním zo strany Vyhlasovateľa na e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle zadávaným postupom podľa článku III. bodu 2 tohto štatútu Súťaže, a to na účely oznámenia výsledkov Súťaže a žiadosti o poskytnutie súčinnosti potrebnej k odovzdaniu / doručeniu výhry. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí, že takto uskutočnený telefonický hovor môže byť nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany Účastníka (*výhercu*). Účastník zapojením sa do Súťaže zároveň súhlasí s kontaktovaním zo strany Vyhlasovateľa spôsobom podľa článku V. bod 4 tohto štatútu.
4. Po overení totožnosti výhercu postupom podľa predošlého bodu tohto článku štatútu bude Účastník vyzvaný na poskytnutie súčinnosti za účelom odovzdania / doručenia výhry. Poskytnutie súčinnosti zo strany Účastníka je dobrovoľné, k zásadám spracovania osobných údajov viď článok V. tohto štatútu. Avšak v prípade, ak bude Účastník Vyhlasovateľom postupom podľa tohto článku štatútu vyzvaný k prevzatíu výhry, prípadne k poskytnutiu dodatočných údajov potrebných k doručeniu výhry, a do 7 (slovom: *sedem*) dní nebude reagovať na výzvu Vyhlasovateľa k prevzatíu výhry, resp. neposkytne dodatočné údaje, výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne. V prípade podľa predošlej vety sa uskutoční opätovné žrebovanie, článok III. bod 3 tohto štatútu sa uplatní primerane.
5. Výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne aj v prípade, ak v čase od vyžrebovania Účastníka do odovzdania / doručenia výhry nastane niektorá zo skutočností podľa článku II. bod 3 tohto štatútu. Pokiaľ bude Účastník vylúčený alebo nesplní podmienky Súťaže, tak výhra nebude odovzdaná. Každý výherca má zároveň právo výhru odmietnuť.
6. Ak sa výhercom Súťaže stane nepľnoletá osoba mladšia ako 18 rokov, výhru v jej mene prevezme jej zákonný zástupca v prípadoch, kde je to aplikovateľné.

V.

Zásady spracovania osobných údajov

1. Vyhlasovateľ týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje Účastníkov ako dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) o spracúvaní ich osobných údajov na účely Súťaže.
2. Osobné údaje Účastníkov budú spracúvané na účely účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže,

kontaktovania výhercov Súťaže, ako aj odovzdania / doručenia výhry Vyhlásovateľom. Nakoľko Účastník zapojením sa do Súťaže vstupuje vo vzťahu k Vyhlásovateľovi do vzťahu obdobného vzťahu zmluvnému, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Účastníka je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Neposkytnutie osobných údajov za účelom uvedeným v tomto ustanovení bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Súťaži, nakoľko sa jedná o nevyhnutný predpoklad úspešného vedenia Súťaže, pričom spracovanie osobných údajov na účely Súťaže je odôvodneným očakávaním Účastníka.

3. Osobné údaje budú na vyššie uvedené účely spracúvané v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa na účely overenia dostupnosti UPC internetu. Poskytnutie ďalších osobných údajov Vyhlásovateľ nevyžaduje.
4. Osobné údaje Účastníkov Súťaže budú zároveň spracúvané na účely telefonického priameho marketingu (pokiaľ Účastník Súťaže takýto spôsob používania osobných údajov Vyhlásovateľovi neodmietne podaním námietky). Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Účastníka je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. f) Zákona, t. j. oprávnený záujem Vyhlásovateľa. Oprávnený záujem Vyhlásovateľa spočíva v možnosti informovať Účastníka o najnovších výhodných ponukách a o chystaných nových vlastnostiach produktov a služieb Vyhlásovateľa. Osobné údaje budú na účely telefonického priameho marketingu spracúvané v rozsahu: telefónne číslo.
5. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané priamo Vyhlásovateľom v postavení prevádzkovateľa. Osobné údaje nie sú prenášané do žiadnej tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. V súvislosti s osobnými údajmi Účastníkov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu.
6. Osobné údaje Účastníkov sú zhromažďované a uchovávané len na čas nevyhnutne potrebný, a to na niektorý z účelov uvedený v týchto zásadách. Po uplynutí času, počas ktorého je Vyhlásovateľ oprávnený osobné údaje Účastníkov spracovávať, sú osobné údaje Účastníkov buď zlikvidované alebo anonymizované. Osobné údaje Účastníkov sú na účely uvedené v bode 2 tohto článku štatútu spracúvané po dobu Termínu Súťaže a do okamihu úspešného odovzdania / doručenia výhier víťazom Súťaže. Na účely uvedené v bode 4 tohto článku štatútu sú osobné údaje spracúvané do okamihu, kedy Účastník podaním námietky odmietne, aby jeho osobné údaje boli používané na daný účel.
7. Účastníci majú kontrolu nad tým, ako budú ich osobné údaje použité a voči Vyhlásovateľovi si môžu kedykoľvek uplatniť niektoré z ich nasledovných práv: právo požadovať od Vyhlásovateľa ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Účastníka, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ako aj právo na prenosnosť osobných údajov. V prípade, ak budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Účastníka, má Účastník právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu. Účastníci majú zároveň právo podať námietku proti priamemu marketingu (pozri vyššie spracovanie vykonané podľa bodu 4 tohto článku štatútu), Vyhlásovateľ v takom prípade automaticky prestane so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu.
8. Účastník si svoje práva podľa bodu 7 tohto článku štatútu môže uplatniť prostredníctvom formulára zaslaného na e-mailovú adresu sutaze@upc.sk. Formuláre na uplatnenie predmetných práv sú dostupné na stránkach www.upc.sk. Práva podľa bodu 7 tohto článku štatútu si Účastník môže uplatniť aj telefonicky na čísle [02/594 22 222](tel:0259422222) alebo zaslaním žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy na adresu Vyhlásovateľa uvedenú v úvode tohto štatútu. Žiadosť Účastníka bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch Vyhlásovateľ môže, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o čom bude Účastníka okamžite informovať).
9. Ak Účastník nebude spokojný s tým, akým spôsobom sú jeho osobné údaje spracúvané, teda ak sa domnieva, že Vyhlásovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov protiprávne alebo že došlo k porušeniu niektorých z Účastníkových vyššie uvedených práv, má možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234; [www: https://dataprotection.gov.sk/uouu/](https://dataprotection.gov.sk/uouu/)).

10. V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa osobných údajov sa Účastník môže obrátiť aj na zodpovednú osobu za spracovanie osobných údajov určenú Vyhlasovateľom (skrátene „DPO“) na e-mailovej adrese: dpo@upc.sk.

VI.

Záverečné ustanovenia

1. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá Súťaže, vrátane obdobia jej trvania a v odôvodnených prípadoch Súťaž ukončiť. Vyhlasovateľ si zároveň vyhradzuje právo posúdiť splnenie podmienok účasti jednotlivých Účastníkov v Súťaži, ako aj právo vylúčiť Účastníka zo Súťaže v prípade, ak vznikne podozrenie z akéhokoľvek manipulovania alebo ovplyvňovania výsledkov Súťaže.
2. Výsledky Súťaže sú konečné, nie je možné namietať nesplnenie podmienok jej priebehu a poskytnutia výhier. Účastníci berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve, ako určí Vyhlasovateľ, a že nie sú oprávnení namiesto výhry požadovať peňažné plnenie. Na výhru (cenu) v Súťaži nemá Účastník právny nárok a výhru nie je možné reklamovať, ani vymáhať súdnou cestou. Výhra je neprenosná. Vyhlasovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.
3. Vecné výhry, ktorých hodnota presahuje sumu 350 € sú v časti sumy, ktorá prevyšuje sumu 350 € vrátane DPH predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Za zdanenie výhry zodpovedá výlučne výherca Súťaže. V prípade výhry, ktorej hodnota presahuje sumu uvedenú v predchádzajúcej vete oznámi Vyhlasovateľ výhercovi hodnotu výhry pri oznámení výsledkov Súťaže podľa článku IV. tohto štatútu.
4. Vyhlasovateľ nehradí Účastníkom náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v Súťaži.
5. Súťaž je organizovaná ako propagačná súťaž v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nie je hazardnou hrou. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou Vyhlasovateľa podľa ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Tento štatút je uložený k nahliadnutiu u Vyhlasovateľa v prevádzke Vyhlasovateľa na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava.
7. V prípade rozporu tohto štatútu Súťaže s propagačnými materiálmi (*napr. letákmi*) týkajúcimi sa Súťaže resp. v prípade iných nejasností, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia tohto štatútu Súťaže. Znenie tohto štatútu Súťaže uverejneného na www.upc.sk má prednosť.
8. Tento štatút môže byť zmenený jedine formou písomných dodatkov k tomuto štatútu alebo formou zverejnenia nového znenia štatútu, ktorý v plnom rozsahu nahradí staré znenie štatútu.
9. Tento štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom 03.02.2026.

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.