Štatút spotrebiteľskej propagačnej súťaže „Black Friday súťaž o PlayStation 5 (Slim) Digital Edition, GTA VI a poukážky Alza v hodnote 150 € 11/2026“

I.
Úvodné ustanovenia, cieľ súťaže

1. Obchodná spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, DIČ: 2121743437, IČ DPH: SK 2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B, (ďalej len „***Vyhlasovateľ***“), vyhlasuje a organizuje v čase od 02.11.2026 do 11.11.2026 (ďalej len „***Termín Súťaže***“) spotrebiteľskú súťaž s názvom „**Black Friday súťaž o PlayStation 5 (Slim) Digital Edition, GTA VI a poukážky Alza v hodnote 150 € 11/2026**“ (ďalej len „***Súťaž***“). Vyhlasovateľ týmto stanovuje pravidlá Súťaže, všeobecné podmienky pre účasť v Súťaži, práva a povinnosti jej účastníkov a pravidlá pre určenie víťazov Súťaže.

2. Cieľom Súťaže je propagácia predaja služieb a tovarov Vyhlasovateľa, ako aj podpora marketingových aktivít značky UPC.

3. Súťaž sa uskutočňuje na celom území Slovenskej republiky. Súťaž bude realizovaná prostredníctvom objednávky služby internet alebo balíka internet a TV značky UPC počas Termínu Súťaže, za podmienok uvedených v článku III štatútu.

II.
Účastníci Súťaže

1. Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby, ktoré splnia všetky podmienky Súťaže uvedené v tomto štatúte (ďalej len „***Účastník***“). Do vyhodnotenia Súťaže, v ktorom bude určený víťaz, budú zaradení len tí Účastníci, ktorí splnia podmienky určené týmto štatútom.

2. Každý Účastník bude po splnení podmienok Súťaže podľa tohto štatútu do Súťaže zaradený iba jedenkrát, a to bez ohľadu na počet objednávok uskutočnených počas Termínu Súťaže. Každý Účastník môže v rámci Súťaže získať najviac jednu výhru.

3. Účasť v Súťaži nie je podmienená prihlásením na odber newslettera Vyhlasovateľa ani udelením marketingového súhlasu.

4. Účastníkom Súťaže môže byť výlučne plnoletá fyzická osoba, ktorá je oprávnená objednať služby v súlade s článkom III. štatútu.

5. Zo súťaže sa vylučujú osoby:

   a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom právnom vzťahu k Vyhlasovateľovi vrátane osôb vykonávajúcich obchodné zastúpenie Vyhlasovateľa;

   b) voči ktorým Vyhlasovateľ eviduje akúkoľvek neuhradenú splatnú pohľadávku;

   c) ktorým Vyhlasovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb v prípadoch predpokladaných ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

6. V prípade, ak sa výhercom Súťaže stane niektorá z osôb uvedených v bode 5 tohto článku štatútu výhra jej nebude odovzdaná a vo vzťahu k uvoľnenej výhre sa uskutoční náhradné žrebovanie podľa článku IV. bod 4 štatútu.

III.

Pravidlá a priebeh Súťaže

1. Účasťou v Súťaži vyjadruje každý Účastník svoj súhlas s pravidlami Súťaže uvedenými v tomto štatúte.

2. Podmienkou účasti v Súťaži je, aby Účastník v období od 02.11.2026 do 11.11.2026 vrátane riadne objednal službu internet značky UPC alebo balík internet a TV značky UPC a aby bola objednaná internetová služba úspešne nainštalovaná a aktivovaná najneskôr dňa 25.11.2026. Objednávky stornované pred žrebovaním, neuskutočnené inštalácie a objednávky bez aktivovanej internetovej služby nebudú do žrebovania zaradené. Rozhodujúce je overenie splnenia podmienok v evidencii Vyhlasovateľa ku dňu žrebovania.

3. Účasť v Súťaži vzniká automaticky po splnení podmienok uvedených v bode 2 tohto článku; nie je potrebné vyplniť samostatný súťažný formulár.

4. Vyhodnotenie Súťaže sa uskutoční dňa 25.11.2026 náhodným žrebovaním spomedzi Účastníkov, ktorí splnili podmienky podľa bodu 2 tohto článku. Vyžrebovaných bude spolu 11 (slovom: jedenásť) výhercov Súťaže: 10 výhercov darčekových poukážok Alza a 1 výherca hlavnej výhry, ktorou je herná konzola PlayStation 5 (Slim) Digital Edition spolu s hrou GTA VI. Jednému Účastníkovi môže byť pridelená len jedna výhra.

5. Víťazi Súťaže získajú výhry uvedené v článku IV. bod 1 tohto štatútu.

IV.
Výhry, odovzdanie výhier

1. Výhrami v Súťaži je spolu 11 (slovom: jedenásť) cien, a to: a) 10 (slovom: desať) darčekových poukážok Alza v hodnote 150 EUR každá, b) 1 (slovom: jedna) hlavná výhra pozostávajúca z hernej konzoly PlayStation 5 (Slim) Digital Edition a hry Grand Theft Auto VI (GTA VI).

   Každá výhra bude udelená jednému výhercovi. Celkovo bude v Súťaži vyhlásených 11 (slovom: jedenásť) výhercov.

   Rozdelenie jednotlivých výhier medzi výhercov bude určené podľa poradia vyžrebovania alebo spôsobom určeným Vyhlasovateľom pred vykonaním žrebovania.

2. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania / doručenia výhier. Spôsob odovzdania alebo doručenia výhier bude víťazom Súťaže oznámený v rámci komunikácie podľa tohto článku štatútu.

3. Vyhlasovateľ kontaktuje vyžrebovaných výhercov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri objednávke, a to na účely oznámenia výhry, overenia splnenia podmienok Súťaže a dohodnutia odovzdania alebo doručenia výhry.

4. Po overení totožnosti výhercu postupom podľa predošlého bodu tohto článku štatútu bude Účastník vyzvaný na poskytnutie súčinnosti za účelom odovzdania / doručenia výhry. Poskytnutie súčinnosti zo strany Účastníka je dobrovoľné, k zásadám spracovania osobných údajov viď článok V. tohto štatútu. Avšak v prípade, ak bude Účastník Vyhlasovateľom postupom podľa tohto článku štatútu vyzvaný k prevzatiu výhry, prípadne k poskytnutiu dodatočných údajov potrebných k doručeniu výhry, a do 7 (*slovom: sedem*) dní nebude reagovať na výzvu Vyhlasovateľa k prevzatiu výhry, resp. neposkytne dodatočné údaje, výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne. V prípade podľa predošlej vety sa uskutoční opätovné žrebovanie, článok III. bod 4 tohto štatútu sa uplatní primerane.

5. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že na účely vedenia Súťaže a odovzdania / doručenia výhry môže byť zo strany Vyhlasovateľa kontaktovaný na ním poskytnutej e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle, pričom uskutočnený telefonický hovor môže byť nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany Účastníka (výhercu).

6. Výhra vyžrebovaného Účastníka zanikne aj v prípade, ak v čase od vyžrebovania Účastníka do odovzdania / doručenia výhry nastane niektorá zo skutočností podľa článku II. bod 5 tohto štatútu. Pokiaľ bude Účastník vylúčený alebo nesplní podmienky Súťaže, tak výhra nebude odovzdaná. Každý výherca má zároveň právo výhru odmietnuť.

V.
Zásady spracovania osobných údajov

1. Vyhlasovateľ týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje Účastníkov ako dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „***Nariadenie***“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „***Zákon***”) o spracúvaní ich osobných údajov na účely Súťaže.

2. Osobné údaje Účastníkov budú spracúvané na účely účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže, kontaktovania výhercov Súťaže, ako aj odovzdania / doručenia výhry Vyhlasovateľom. Nakoľko Účastník zapojením sa do Súťaže vstupuje vo vzťahu k Vyhlasovateľovi do vzťahu obdobného vzťahu zmluvnému, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Účastníka je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Neposkytnutie osobných údajov za účelom uvedeným v tomto ustanovení bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Súťaži, nakoľko sa jedná o nevyhnutný predpoklad úspešného vedenia Súťaže, pričom spracovanie osobných údajov na účely Súťaže je odôvodneným očakávaním Účastníka.

3. Osobné údaje budú na vyššie uvedené účely spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne poštová adresa, na ktorú má byť výhra doručená v prípade výhercov. Poskytnutie ďalších osobných údajov Vyhlasovateľ nevyžaduje.

4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané priamo Vyhlasovateľom v postavení prevádzkovateľa. V prípade, že si výherca výhru osobne neprevezme a výhra mu bude doručovaná kuriérskou spoločnosťou, za účelom doručenia výhry budú kuriérskej spoločnosti ako samostatnému prevádzkovateľovi postúpené osobné údaje výhercu v rozsahu: meno a priezvisko, poštová adresa na doručenie výhry, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa. Osobné údaje nie sú prenášané do žiadnej tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. V súvislosti s osobnými údajmi Účastníkov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu.

5. Osobné údaje Účastníkov sú zhromažďované a uchovávané len na čas nevyhnutne potrebný, a to na niektorý z účelov uvedený v týchto zásadách. Po uplynutí času, počas ktorého je Vyhlasovateľ oprávnený osobné údaje Účastníkov spracovávať, sú osobné údaje Účastníkov buď zlikvidované alebo anonymizované. Osobné údaje Účastníkov sú na účely uvedené v bode 2 tohto článku štatútu spracúvané po dobu Termínu Súťaže a do okamihu úspešného odovzdania / doručenia výhier víťazom Súťaže. Na účely uvedené v bode 4 tohto článku štatútu sú osobné údaje spracúvané do okamihu, kedy Účastník podaním námietky odmietne, aby jeho osobné údaje boli používané na daný účel.

6. Účastníci majú kontrolu nad tým, ako budú ich osobné údaje použité a voči Vyhlasovateľovi si môžu kedykoľvek uplatniť niektoré z ich nasledovných práv: právo požadovať od Vyhlasovateľa ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Účastníka, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ako aj právo na prenosnosť osobných údajov. V prípade, ak budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Účastníka, má Účastník právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu. Účastníci majú zároveň právo podať námietku proti priamemu marketingu (pozri vyššie spracovanie vykonané podľa bodu 4 tohto článku štatútu), Vyhlasovateľ v takom prípade automaticky prestane so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu.

7. Účastník si svoje práva podľa bodu 7 tohto článku štatútu môže uplatniť prostredníctvom formulára zaslaného na e-mailovú adresu sutaze@upc.sk. Formuláre na uplatnenie predmetných práv sú dostupné na stránkach www.upc.sk. Práva podľa bodu 7 tohto článku štatútu si Účastník môže uplatniť aj telefonicky na čísle 02/594 22 222 alebo zaslaním žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy na adresu Vyhlasovateľa uvedenú v úvode tohto štatútu. Žiadosť Účastníka bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch Vyhlasovateľ môže, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (*o čom bude Účastníka okamžite informovať*).

8. Ak Účastník nebude spokojný s tým, akým spôsobom sú jeho osobné údaje spracúvané, teda ak sa domnieva, že Vyhlasovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov protiprávne alebo že došlo k porušeniu niektorých z Účastníkových vyššie uvedených práv, má možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov (*so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234; www: https://dataprotection.gov.sk/uoou/*).

9. V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa osobných údajov sa Účastník môže obrátiť aj na zodpovednú osobu za spracovanie osobných údajov určenú Vyhlasovateľom (*skrátene „DPO“*) na adrese: O2 Slovakia, s.r.o., zodpovedná osoba, Pribinova 40, 811 09 Bratislava.

VI.
Záverečné ustanovenia

1. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá Súťaže, vrátane obdobia jej trvania a v odôvodnených prípadoch Súťaž ukončiť. Vyhlasovateľ si zároveň vyhradzuje právo posúdiť splnenie podmienok účasti jednotlivých Účastníkov v Súťaži, ako aj právo vylúčiť Účastníka zo Súťaže v prípade, ak vznikne podozrenie z akéhokoľvek manipulovania alebo ovplyvňovania výsledkov Súťaže.

2. Výsledky Súťaže sú konečné, nie je možné namietať nesplnenie podmienok jej priebehu a poskytnutia výhier. Účastníci berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve, ako určí Vyhlasovateľ, a že nie sú oprávnení namiesto výhry požadovať peňažné plnenie. Na výhru (cenu) v Súťaži nemá Účastník právny nárok a výhru nie je možné reklamovať, ani vymáhať súdnou cestou. Výhra je neprenosná. Vyhlasovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.

3. Vecné výhry, ktorých hodnota presahuje sumu 350 € sú v časti sumy, ktorá prevyšuje sumu 350 € vrátane DPH predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Za zdanenie výhry zodpovedá výlučne výherca Súťaže. V prípade výhry, ktorej hodnota presahuje sumu uvedenú v predchádzajúcej vete oznámi Vyhlasovateľ výhercovi hodnotu výhry pri oznámení výsledkov Súťaže podľa článku IV. tohto štatútu.

4. Vyhlasovateľ nehradí Účastníkom náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v Súťaži.

5. Súťaž je organizovaná ako propagačná súťaž v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nie je hazardnou hrou. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou Vyhlasovateľa podľa ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Tento štatút je uložený k nahliadnutiu u Vyhlasovateľa na adrese O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava.

7. V prípade rozporu tohto štatútu Súťaže s propagačnými materiálmi (*napr. letákmi*) týkajúcimi sa Súťaže resp. v prípade iných nejasností, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia tohto štatútu Súťaže. Znenie tohto štatútu Súťaže uverejneného na www.upc.sk má prednosť.

8. Tento štatút môže byť zmenený jedine formou písomných dodatkov k tomuto štatútu alebo formou zverejnenia nového znenia štatútu, ktorý v plnom rozsahu nahradí staré znenie štatútu.

9. Tento štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom 02.11.2026.

O2 Slovakia, s.r.o.