

TARIFA UPC INTERNET Č. 2/2022

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 02. 03. 2022.

I.	Základné služby:	Ceny v €
1.)	Internet 50 - širokopásmový internetový prístup s proklamovanou rýchlosťou do 50/5 Mbit/s, 5 adries elektronickej pošty s 5x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služby Wi Free. Rýchlosť sťahovania a odosielania dát: Maximálna 50/5 Mbit/s, minimálna 20/2 Mbit/s, bežne dostupná 40/4 Mbit/s.	30,30 €
2.)	Internet 100 * - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 100.000 / 6.000 kbit/s, 5 adries elektronickej pošty s 5x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služba Wi-Free. Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 70.000 / 4.000 kbit/s. Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 40.000 / 2.000 kbit/s.	32,80 €
3.)	Internet 150 * - širokopásmový internetový prístup s proklamovanou rýchlosťou do 150/10 Mbit/s, 10 adries elektronickej pošty s 10x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služby Wi Free. Rýchlosť sťahovania a odosielania dát: Maximálna 150/7 Mbit/s, minimálna 60/4 Mbit/s, bežne dostupná 105/7 Mbit/s.	47,00 €
4.)	Internet 300 * - širokopásmový internetový prístup s proklamovanou rýchlosťou do 300/25 Mbit/s, 15 adries elektronickej pošty s 15x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služby Wi Free. Rýchlosť sťahovania a odosielania dát: Maximálna 300/25 Mbit/s, minimálna 120/10 Mbit/s, bežne dostupná 210/18,5 Mbit/s.	55,00 €
5.)	Internet 400 * - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 400.000 / 25.000 kbit/s, 15 adries elektronickej pošty s 15x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služba Wi-Free. Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 280.000 / 18.500 kbit/s. Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 160.000 / 10.000 kbit/s.	57,00 €
6.)	Internet 600 * - širokopásmový internetový prístup s proklamovanou rýchlosťou do 600/30 Mbit/s, 15 adries elektronickej pošty s 15x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služby Wi Free. Rýchlosť sťahovania a odosielania dát: Maximálna 600/30 Mbit/s, minimálna 240/12 Mbit/s, bežne dostupná 480/21 Mbit/s.	60,00 €
7.)	Internet 1000 ** - širokopásmový internetový prístup s proklamovanou rýchlosťou do 1 000/50 Mbit/s, 15 adries elektronickej pošty s 15x12 aliasmi, 5x5 GB priestoru pre schránku elektronickej pošty, služby Wi Free. Rýchlosť sťahovania a odosielania dát: Maximálna 1000/50 Mbit/s, minimálna 400/20 Mbit/s, bežne dostupná 800/40 Mbit/s.	65,00 €

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967

02 / 594 22 222

www.upc.sk



II. Nadštandardné služby:		Ceny v €
8.)	UPC SmartGuard pre 1 počítač	2,00 €
9.)	UPC SmartGuard pre max. 3 počítače	4,00 €
10.)	ESET Internet Security pre 1 zariadenie	2,50 €
11.)	ESET Family Security Pack pre 4 zariadenia ***	4,50 €
12.)	F-Secure Safe 5 pre 2 zariadenia	2,00 €
13.)	F-Secure Safe 5 pre 5 zariadení	4,00 €
14.)	F-Secure Safe 5 pre 10 zariadení	6,00 €
15.)	Balík Host - priestor 5GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL	4,18 €
16.)	Balík Host PLUS - priestor 15GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL	8,35 €
17.)	HBO Max ****	10,50 €

III. Odporúčané minimálne požiadavky na počítač na využívanie služby prístupu do siete internet pre jednotlivé služby:	
1.)	Internet 25 a Internet 50 - Procesor min. 600MHz, 256MB RAM, sieťová karta s RJ-45 výstupom, alebo voľný slot pre jej zapojenie v prípade potreby dodatočného zakúpenia-zapojenia. CD-ROM, DVD-ROM, alebo USB port pre prípad potreby inštalácie ovládača.
2.)	Internet 100 a Internet 150 - Procesor min. Dual Core, 1GB RAM, sieťová karta s RJ-45 výstupom, alebo voľný slot pre jej zapojenie v prípade potreby dodatočného zakúpenia-zapojenia. CD-ROM, DVD-ROM, alebo USB port pre prípad potreby inštalácie ovládača, aktualizovaný operačný systém. Pri produkte FP100 a vyšších sieťová karta 1Gb.
3.)	Internet 300, Internet 400, Internet 600 a Internet 1 000 - Procesor Core i5 alebo iný s podobným výkonom, operačná pamäť: 4 GB a viac (v závislosti od OS), sieťová karta 1Gb s konektorom RJ-45, alebo voľný PCI slot pre inštaláciu sieťovej karty, prepojovací kábel: CAT5e alebo CAT6, WiFi adaptér s podporou štandardu IEEE 802.11n alebo 802.11ac.



* Služba Internet 100, Internet 150, Internet 300, Internet 400 a Internet 600 nie je z technických dôvodov dostupná vo všetkých mestách.

Aktuálnu dostupnosť je možné overiť na telefónnom čísle klientského centra 02 / 594 22 222.

** Zriadenie služby Internet 1000 je možné iba formou Autorizovanej inštalácie. Služba Internet 1000 je dostupná v lokalitách Banská Bystrica, Bardejov, Bratislava, Dunajská Streda, Haniska, Kendice, Košice, Levice, Ľubotice, Nové Zámky, Petrovany, Pezinok, Prešov, Sliach, Svätý Jur, Trnava, Veľký Šariš, Zvolen, Žilina.

*** Predplatenie služby ESET Family Security Pack umožňuje užívateľovi nainštalovať ľubovoľnú kombináciu štyroch nasledujúcich ESET produktov: Eset Internet Security (Windows), ESET NOD32 Antivirus (Windows), ESET Cyber Security Pro (macOS), ESET Cyber Security (macOS), ESET Mobile Security pre Android, ESET Parental Control pre Android, ESET Smart TV Security (Android), ESET NOD 32 Antivirus pre Linux Desktop.

**** Služba HBO Go sa s účinnosťou od 8. 3. 2022 mení na HBO Max.

Podrobnejšia úprava podmienok a zásad správneho užívania elektronickej pošty pri jednotlivých Službách, vrátane technických parametrov, je uvedená v dokumente „**Zásady správneho užívania elektronickej pošty**“, ktorý za týmto účelom vydáva Poskytovateľ. Ich aktuálne znenie je uverejnené na stránke www.upc.sk.

Na využívanie ktorejkoľvek zo služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívanie zariadenia (Káblový modem, Wi-Fi modem, Wi-Fi modem Mercury, Wi-Fi modem ConnectBox) za Nájomné podľa Tarify UPC jednorazových služieb a iných platieb, alebo s použitím uvedeného zariadenia zakúpeného od Poskytovateľa.

Upozornenie:

Pri niektorých OS Windows je potrebné realizovať vyladenie niektorých parametrov TCP/IP nastavení (Fiber Power Optimizer)

Akékoľvek ďalšie prídavné koncové zariadenia zapojené medzi káblový modem a PC (napr. smerovače, prepínače, wifi atď.) môžu významným spôsobom negatívne ovplyvniť rýchlosť pripojenia. Odporúčame pred kúpou / inštaláciou takého zariadenia preštudovať si ich technické parametre, najmä ich reálnu priepustnosť WAN-to-LAN.

Uvedené ceny sú vrátane 20 % DPH.

Touto Tarifou prestane byť účinnou pre nových klientov doteraz platná TARIFA Internet č. 1/2022.

Rýchlosti internetovej služby:

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát – na túto hodnotu môže rýchlosť klesnúť nárazovo, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát – zodpovedá rýchlosti sťahovania a odosielania dát v dennom priemere (počas 24 hodín).

Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát – maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

Proklamovaná rýchlosť rýchlosť sťahovania a odosielania dát – je zároveň aj maximálnou rýchlosťou sťahovania a odosielania dát uvádzanou k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

