

# TARIFA UPC BUSINESS TELEFÓN č. 1/2023

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby UPC Telefón. Účinná od 19. 6. 2023

## Ceny za poskytovanie Základných služieb (volacích programov) na jeden mesiac:

	Cena v €	
	bez DPH	s DPH
<b>1.) Office Telefón S</b>	5,00 €	6,00 €

Program obsahuje neobmedzené volania v rámci siete UPC.

<b>2.) Office Telefón M <sup>1)</sup></b>	13,30 €	16,00 €
---	---------	---------

Program obsahuje 250 predplatených minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), VOIP čísla, do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC.

<b>3.) Office Telefón L <sup>1)</sup></b>	21,67 €	26,00 €
---	---------	---------

Program obsahuje 500 predplatených minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), VOIP čísla, do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC.

<b>4.) Office Telefón XL <sup>2)</sup></b>	41,67 €	50,00 €
--	---------	---------

Program obsahuje neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v SR, do medzinárodných pevných sietí v pásme O, VOIP čísla v SR, neobmedzené volania v sieti UPC + Infolinka UPC, v cene volania na 260 unikátnych telefónnych čísel.

## Ceny za volanie (prevolané minúty) platné pre programy Office Telefón S, Office Telefón M, Office Telefón L:

Volania v rámci Siete	bez rozlíšenia prevádzky	Tarifikácia	€/1 minúta	
			bez DPH	s DPH
Miestne volania	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,042 €	0,050 €
Medzimestské volania	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,042 €	0,050 €
Volania do mobilných sietí	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,149 €	0,179 €
Volania na VOIP čísla 065x a 069x	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,055 €	0,066 €

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava  
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

02 / 594 22 594

www.upc.sk



## Volania do medzinárodných pevných a mobilných sietí - ceny platia pre všetky programy <sup>1)</sup>:

	Tarifikácia	€/1 minúta		
		bez DPH	s DPH	
<b>Volania do medzinárodných pevných sietí <sup>3)</sup></b>				
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 0 <sup>1)</sup>	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,064 €	<b>0,077 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 1	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,064 €	<b>0,077 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 2	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,236 €	<b>0,316 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 3	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,561 €	<b>0,673 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 4	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	1,657 €	<b>1,988 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 5	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	2,984 €	<b>3,581 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 6	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	6,636 €	<b>7,963 €</b>

<b>Volania do medzinárodných mobilných sietí <sup>3)</sup></b>				
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 7	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,328 €	<b>0,394 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 8	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,628 €	<b>0,754 €</b>
Medzinárodné volania - Tarifné pásmo 9	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	6,636 €	<b>7,963 €</b>

1) Volacie programy zahŕňajú voľné minúty na volania do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0: Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Holandsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Nórsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Bulharsko, Portugalsko a Rumunsko. Po prevolaní predplatených minút sú volania spolplatňované podľa tejto Tarify.

2) V Cene volacieho programu sú zahrnuté všetky volania do pevných a mobilných sietí v SR, na VOIP čísla v SR a do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0 s nasledovným obmedzením. Volania uskutočnené na prvých 260 unikátnych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia nie sú spolplatené, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže užívateľ uskutočniť počas daného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní. Pokiaľ užívateľ počas jedného zúčtovacieho obdobia prekročí počet 260 unikátnych čísel, na ktoré vykonal volanie, bude mu v danom zúčtovacom období účtovaná cena stanovená v príslušných ustanoveniach tejto Tarify. Volania v rámci siete UPC sú z tohto obmedzenia vyňaté.

3) Zoznam štátov patriacich do jednotlivých pásiem nájdete na [www.upc.sk](http://www.upc.sk)

4) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. Víkend je 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.

## Cena za prekročenie 260 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (platí pre volací program Office Telefón XL):

	Cena v €	
	bez DPH	s DPH
Volania na 261 - 300 unikátnych čísel:	12,50 €	<b>15,00 €</b>
Volania na 301 - 399 unikátnych čísel:	29,17 €	<b>35,00 €</b>
Volania na 400 a viac unikátnych čísel:	50,00 €	<b>60,00 €</b>

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava  
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

02 / 594 22 594

[www.upc.sk](http://www.upc.sk)



## Ceny pre všetky nižšie uvedené volania platia pre všetky programy:

		Tarifkácia	€/1 minúta	
			bez DPH	s DPH
Volania na skrátené čísla 16xxx, 17xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,063 €	0,076 €
Volania na skrátené čísla 18xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,180 €	0,220 €
Volania na internetové čísla 019xy	silná prevádzka <sup>4)</sup>	60+1	0,025 €	0,030 €
	slabá prevádzka <sup>4)</sup>	60+1	0,013 €	0,016 €
	víkend <sup>4)</sup>	60+1	0,013 €	0,016 €
Volania na tiesňové linky 112, 15x	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,000 €	0,000 €
Volania do osobitných sietí (096xxxxxx)	silná prevádzka	60+1	0,060 €	0,072 €
	slabá prevádzka	60+1	0,050 €	0,060 €
	víkend	60+1	0,050 €	0,060 €
Volania na číslo s prefixom 0800xxxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,000 €	0,000 €
Volanie na zvýhodnené číslo s prefixom 0850xxxxxx	silná prevádzka	60+1	0,063 €	0,076 €
	slabá prevádzka	60+1	0,040 €	0,048 €
	víkend	60+1	0,033 €	0,040 €
Volania do odkazovej schránky 0806xxxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,117 €	0,140 €

### Volanie na Informačné služby:

1181	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	1,125 €	1,350 €
1211	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	1,125 €	1,350 €

### Ceny za volania na špeciálne čísla:

#### Prémiové čísla ST s prefixom:

090011xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,417 €	0,500 €
090021xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,500 €	0,600 €
090031xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,667 €	0,800 €
090041xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,833 €	1,000 €
090051xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,000 €	1,200 €



	Tarifikácia	€/1 minúta		
		bez DPH	s DPH	
<b>Prémiové čísla ST s prefixom:</b>				
0900611xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,333 €	<b>1,600 €</b>
0900711xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,667 €	<b>2,000 €</b>
0900811xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,500 €	<b>3,000 €</b>

<b>Audiotexové čísla s prefixom:</b>				
09000xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,250 €	<b>0,300 €</b>
09001xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,417 €	<b>0,500 €</b>
09002xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,500 €	<b>0,600 €</b>
09003xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,667 €	<b>0,800 €</b>
09004xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,833 €	<b>1,000 €</b>
09005xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,000 €	<b>1,200 €</b>
09006xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,333 €	<b>1,600 €</b>
09007xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,667 €	<b>2,000 €</b>
09008xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,500 €	<b>3,000 €</b>

Poznámka: x = ľubovoľné číslo

<b>Audiotexové čísla s prefixom:</b>				
09yx0xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,250 €	<b>0,300 €</b>
09yx1xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,417 €	<b>0,500 €</b>
09yx2xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,500 €	<b>0,600 €</b>
09yx3xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,667 €	<b>0,800 €</b>
09yx4xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,833 €	<b>1,000 €</b>
09yx5xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,000 €	<b>1,200 €</b>
09yx6xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,333 €	<b>1,600 €</b>
09yx7xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,667 €	<b>2,000 €</b>
09yx8xxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,500 €	<b>3,000 €</b>

Poznámka: y = 7 alebo 8, x = ľubovoľné číslo



## Zásady správneho užívania služieb pre volacie programy UPC Business Telefón: (Okrem čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok)

Užívateľ je počas užívania volacieho programu za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto volacieho programu alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných služieb pre ostatných užívateľov služieb poskytovaných spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. povinný dodržiavať nasledovné povinnosti a v prípade porušenia týchto povinností vznikajú uvedené práva spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.:

1. Užívateľ využívajúci Volací program je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti: a) Užívateľ nie je oprávnený využívať Volací program spôsobom, ktorý je protizákonný, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, v rozpore s dobrými mravmi, ako ani v rozpore so Zmluvou. b) Užívateľ sa zaväzuje využívať Volací program výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Užívateľ sa zaväzuje neposkytovať volací program (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť volacieho programu tretím osobám; c) Užívateľ nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., oprávnený Volací program užívať prostredníctvom iných zariadení ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.

2. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcom bode Zásad je spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. oprávnená aktivovať užívateľovi iný ňou určený volací program, resp. obmedziť poskytovanie služieb, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., ktoré je oprávnená využiť voči užívateľovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy.

3. V prípade, ak rozsah využívania Volacieho programu je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným užívateľom jej služieb alebo sietí, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto užívateľovi.

**Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.**

