

TARIFA UPC TELEFÓN Č. 1/2023

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
na poskytovanie služby UPC Telefón. Účinná od 19. 6.2023.

Ceny za poskytovanie základných služieb
(volacích programov) na jeden mesiac:

| A) | Zoznam služieb, ktoré sú predmetom aktuálnej ponuky: | Ceny v € |
|-----|---|----------|
| 1.) | UPC Telefón Basic | 3,30 € |
| 2.) | UPC Telefón 120¹⁾ - program obsahuje predplatených 120 minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), na VOIP čísla v SR, do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC. | 9,50 € |
| 3.) | UPC Telefón 360¹⁾ - program obsahuje predplatených 360 minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), na VOIP čísla v SR, do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC. | 14,75 € |
| 4.) | UPC Telefón Nonstop²⁾ - program obsahuje predplatené neobmedzené volania do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), na VOIP čísla v SR, do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O a v rámci siete UPC. | 25,00 € |

| B) | Zoznam služieb, ktoré už nie je možné objednať: | Ceny v € |
|------|--|----------|
| 5.) | UPC Telefón Freetime | 7,35 € |
| 6.) | UPC Telefón Anytime | 10,80 € |
| 7.) | UPC Telefón Freetime EU - program obsahuje predplatených 300 minút volaní do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O. | 8,80 € |
| 8.) | UPC Telefón Anytime EU - program obsahuje predplatených 300 minút volaní do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O. | 13,20 € |
| 9.) | UPC Telefón 100 - program obsahuje predplatených 100 minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC. | 8,80 € |
| 10.) | UPC Telefón 200 - program obsahuje predplatených 200 minút volaní do pevných i mobilných sietí v SR (miestne a medzimestské volania), do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma O a neobmedzené volania v rámci siete UPC. | 13,20 € |

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

02 / 594 22 222

www.upc.sk



Ceny za volanie (prevolané minúty): ³⁾

| UPC Telefón 120 a UPC Telefón 360 ⁵⁾ | | € / 1 minúta |
|--|--------------------------|------------------------------------|
| Volania v rámci Siete | bez rozlíšenia prevádzky | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Miestne volania | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1100 € |
| Medzimestské volania | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1100 € |
| Volania do sietí mobilných operátorov | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1100 € |
| Volania na VoIP čísla 065x a 069x | bez rozlíšenia prevádzky | 0,0655 € |

| UPC Telefón Basic | | € / 1 minúta |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Volania v rámci Siete | bez rozlíšenia prevádzky | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Miestne volania | silná prevádzka ⁴⁾ | 0,1352 € |
| | slabá prevádzka ⁴⁾ | 0,0874 € |
| Medzimestské volania | silná prevádzka | 0,2946 € |
| | slabá prevádzka | 0,1352 € |
| Volania do sietí mobilných operátorov | silná prevádzka | 0,4620 € |
| | slabá prevádzka | 0,2707 € |
| Volania na VoIP čísla 065x a 069x | bez rozlíšenia prevádzky | 0,0655 € |

| UPC Telefón Freetime a UPC Telefón Freetime EU | | € / 1 minúta |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| Volania v rámci Siete | bez rozlíšenia prevádzky | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Miestne volania | silná prevádzka | 0,0679 € |
| | slabá prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Medzimestské volania | silná prevádzka | 0,1396 € |
| | slabá prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Volania do sietí mobilných operátorov | silná prevádzka | 0,2471 € |
| | slabá prevádzka | 0,1753 € |
| Volania na VoIP čísla 065x a 069x | bez rozlíšenia prevádzky | 0,0655 € |

| UPC Telefón Anytime a UPC Telefón Anytime EU | | € / 1 minúta |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| Volania v rámci Siete | bez rozlíšenia prevádzky | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Miestne volania | silná prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| | slabá prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Medzimestské volania | silná prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| | slabá prevádzka | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Volania do sietí mobilných operátorov | silná prevádzka | 0,2471 € |
| | slabá prevádzka | 0,1753 € |
| Volania na VoIP čísla 065x a 069x | bez rozlíšenia prevádzky | 0,0655 € |

| UPC Telefón 100 a UPC Telefón 200 ⁵⁾ | | € / 1 minúta |
|--|--------------------------|------------------------------------|
| Volania v rámci Siete | bez rozlíšenia prevádzky | zahrnuté v cene volacieho programu |
| Miestne volania | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1800 € |
| Medzimestské volania | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1800 € |
| Volania do sietí mobilných operátorov | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1800 € |
| Volania na VoIP čísla 065x a 069x | bez rozlíšenia prevádzky | 0,0655 € |

Volania do medzinárodných pevných a mobilných sietí - ceny platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime, UPC Telefón Freetime EU, UPC Telefón Anytime, UPC Telefón Anytime EU, UPC Telefón 100, UPC Telefón 200, UPC Telefón 120, UPC Telefón 360 a UPC Telefón Nonstop ¹⁾²⁾ :

| Volania do medzinárodných pevných sietí ⁶⁾ | | €/ 1 minúta |
|---|--------------------------|-------------|
| Tarifné pásmo 0 ¹⁾ | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1154 € |
| Tarifné pásmo 1 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,1154 € |
| Tarifné pásmo 2 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,3146 € |
| Tarifné pásmo 3 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,6731 € |
| Tarifné pásmo 4 | bez rozlíšenia prevádzky | 1,9877 € |
| Tarifné pásmo 5 | bez rozlíšenia prevádzky | 3,5809 € |

| Volania do medzinárodných mobilných sietí ⁶⁾ | | €/ 1 minúta |
|---|--------------------------|-------------|
| Tarifné pásmo 6 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,2280 € |
| Tarifné pásmo 7 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,3943 € |
| Tarifné pásmo 8 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,7528 € |

| Volania do medzinárodných satelitných sietí ⁶⁾ | | €/ 1 minúta |
|---|--------------------------|-------------|
| Tarifné pásmo 9 | bez rozlíšenia prevádzky | 7,963 € |

1) Po prevolaní predplatených minút sú volania spoplatňované podľa tejto Tarify.

2) V Cene volacieho programu sú zahrnuté všetky volania do pevných a mobilných sietí v SR, na VoIP čísla v SR a do pevných sietí krajín EU patriacich do Tarifného pásma 0 s nasledujúcim obmedzením. Volania uskutočnené na prvých 200 unikátnych čísl počas jedného účtovacieho obdobia nie sú spoplatnené, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže užívateľ uskutočniť počas daného účtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní. Pokiaľ užívateľ počas jedného účtovacieho obdobia prekročí počet 200 unikátnych čísel, na ktoré vykonal volanie, bude mu v danom účtovacom období účtovaná cena stanovená v príslušných ustanoveniach tejto Tarify. Volania v rámci siete UPC sú z tohto obmedzenia vyňaté.

3) Pri miestnych volaniach, medzimestských volaniach a volaniach do sietí mobilných operátorov platí sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte (60+1).

4) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. a 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.

5) Uvedené sadzby za hovorné sú platné po prevolaní predplatených 100 minút (UPC Telefón 100), 120 minút (UPC Telefón 120), 200 minút (UPC Telefón 200) resp. 360 minút (UPC Telefón 360).

6) Ceny volaní do medzinárodných pásiem sú za každú začatú 1 minútu volania (60+60). Zoznam štátov patriacich do jednotlivých pásiem nájdete na www.upc.sk

Cena za prekročenie 200 unikátnych účastníckych čísel počas jedného účtovacieho obdobia (platí pre volací program UPC Telefón Nonstop):

| | Ceny v € |
|---|----------|
| Volania na 201 – 300 unikátnych čísel: | 15,00 € |
| Volania na 301 – 399 unikátnych čísel: | 35,00 € |
| Volania na 400 a viac unikátnych čísel: | 60,00 € |

Ceny pre všetky nižšie uvedené volania platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime, UPC Telefón Freetime EU, UPC Telefón Anytime, UPC Telefón Anytime EU, UPC Telefón 100, UPC Telefón 200, UPC Telefón 120, UPC Telefón 360 a UPC Telefón Nonstop:

| | | Tarifkácia | €/ 1 minúta |
|--|--|------------|----------------------------------|
| Volania na skrátené čísla 16xxx, 17xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+60 | 0,0757 € |
| Volania na skrátené čísla 18xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+60 | 0,2200 € |
| Volania na internetové čísla 019xy ⁸⁾ | silná prevádzka ⁷⁾ slabá prevádzka ⁷⁾ víkend ⁷⁾ | 60+1 | 0,0302 € 0,0151 € 0,0151 € |
| Volania na tiesňové linky 112, 15x | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,0000 € |
| Volania do osobitných sietí (096xxxxxx) | silná prevádzka slabá prevádzka víkend | 60+1 | 0,0716 € 0,0596 € 0,0596 € |
| Volania na bezplatné čísla (0800xxxxxx) | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,0000 € |
| Volanie na zvýhodnené čísla (0850xxxxxx) ⁸⁾ | silná prevádzka slabá prevádzka víkend ⁷⁾ | 60+1 | 0,0757 € 0,0478 € 0,0398 € |
| Volanie na Informačné služby 1181 ⁸⁾ | bez rozlíšenia prevádzky | 60+60 | 1,3500 € |
| Volanie na Informačné služby 1211 ⁸⁾ | bez rozlíšenia prevádzky | 60+60 | 1,3500 € |

Ceny za volanie na špeciálne čísla: ⁸⁾

Volania na prémiové a audiotextové čísla

| | | Tarifikácia | €/ 1 minúta |
|---|--------------------------|-------------|-------------|
| Volania na prémiové čísla 0900 111 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,5000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 211 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,6000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 311 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,8000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 411 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,0000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 511 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,2000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 611 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,6000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 711 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 2,0000 € |
| Volania na prémiové čísla 0900 811 xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 3,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 0xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,3000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 1xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,5000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 2xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,6000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 3xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,8000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 4xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 5xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,2000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 6xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,6000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 7xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 2,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 0900 8xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 3,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 0xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,3000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 1xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,5000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 2xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,6000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 3xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 0,8000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 4xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 5xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,2000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 6xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 1,6000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 7xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 2,0000 € |
| Volania na audiotexové čísla 09yx 8xx xxx | bez rozlíšenia prevádzky | 60+1 | 3,0000 € |

Poznámka: y = 7 alebo 8
x = ľubovoľné číslo

7) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. Víkend je 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.

8) Služba volania na špeciálne čísla, ako aj čísla 0806 xxxxxx, 0850 xxxxxx, 019xy, 1181 a 12111, volania na tiesňové čísla 112, 15x, skrátené čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx, na VoIP čísla 065x a 069x, na čísla 0800 xxxxxx a do osobitných sietí 096xxxxxxx sú prístupné neobmedzene v rámci dostupnosti služby UPC Telefón.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Touto Tarifou sa ruší a nahrádza predchádzajúca Tarifa UPC Telefón NEW č. 1/2019.

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

02 / 594 22 222

www.upc.sk

