



Správa o transparentnosti spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Referenčné obdobie: 17. február 2025 – 31. december 2025

Článok I.

Všeobecné informácie

Spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 38877/B (ďalej len „**spoločnosť UPC**“) vydáva v súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 o digitálnych službách (ďalej len „**DSA**“) túto

Správu o transparentnosti (ďalej len „**Správa**“).

Predmetom Správy je poskytnutie informácií o príkazoch a oznámeniach o nezákonnom obsahu, ktoré prijala spoločnosť UPC a o moderovaní obsahu, ktoré spoločnosť UPC vykonala. Sledované obdobie tejto Správy sa vzťahuje na prípady, ktoré sa vyskytli v časovom období od 17.02.2025 do 31.12.2025 vrátane (ďalej len „**referenčné obdobie**“). Táto Správa bola vypracovaná v súlade s ustanoveniami vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2024/2835 zo 4. novembra 2024, pričom Správa vo formáte podľa Prílohy č. I. nariadenia je [dostupná TU](#). Správa je zverejnená online na oficiálnej webovej stránke spoločnosti UPC na adrese [UPC.sk](#) pre jednoduchú a jasnú konzultáciu. Spoločnosť UPC sa zaväzuje zabezpečiť maximálnu transparentnosť a súlad s európskymi predpismi, čím zabezpečuje svojim používateľom a príslušným orgánom prístup k jasným a aktuálnym informáciám o správe obsahu a spolupráci s orgánmi.

Spoločnosť UPC je poskytovateľom sprostredkovateľských služieb podľa článku 3 DSA a ponúka hlavne jednoduché služby prenosu dát (tzv. obyčajný prenos), ktoré pozostávajú z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti. Spoločnosť UPC poskytuje jednu službu uchovávaní informácií (tzv. hosting), a to e-mailový servis UPC mail.

Článok II.

Kontaktné miesta a mechanizmy hlásenia

V súlade s článkami 11 a 12 DSA spoločnosť UPC sprístupnila na svojej webovej stránke nasledujúce kontaktné miesta:

- e-mailovú schránku cyber-incident@upc.sk ako jednotné kontaktné miesto na účely komunikácie s orgánmi členských štátov, Európskou komisiou, Európskym výborom pre digitálne služby, resp. ďalšími orgánmi podľa článku 11 DSA v súvislosti s uplatňovaním DSA,
- e-mailovú schránku cyber-incident@upc.sk ako jednotné kontaktné miesto pre príjemcov sprostredkovateľských služieb na účely komunikácie v súvislosti s uplatňovaním DSA podľa článku 12 DSA.

Článok III.

Príkazy konať proti nezákonnému obsahu a príkazy na poskytnutie informácií

Spoločnosť UPC počas plynutia referenčného obdobia neobdržala žiadny príkaz na konanie proti nelegálnemu obsahu od príslušných orgánov, vydaný podľa článku 9 DSA, ako ani príkaz na poskytnutie informácií o jednom alebo viacerých konkrétnych jednotlivých príjemcoch služby, vydaný podľa článku 10 DSA.

Článok IV.

Hlásenia a moderovanie obsahu

DSA vo svojom článku 16 ukladá poskytovateľom hostingových služieb povinnosť zaviesť mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť prítomnosť konkrétnych informácií v hostingovej službe, ktoré tento jednotlivec alebo subjekt považuje za nezákonný obsah. Spoločnosť UPC pritom poskytuje hostingové služby iba v obmedzenom rozsahu, a to výlučne v podobe e-mailového servisu UPC mail. Na nahlásenie nezákonného obsahu v súvislosti s využívaním e-mailového servisu UPC mail bol na webovej stránke spoločnosti UPC zverejnený online formulár, dostupný na: [Formulár na nahlásenie nezákonného obsahu | UPC.sk](#).

Nezákonný obsah je akákoľvek informácia, ktorá je sama o sebe alebo tým, že odkazuje na nejakú činnosť (vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb) v rozpore s právnym poriadkom SR alebo s predpismi Európskej Únie. Môže ísť napríklad o obsah, ktorý môže naplňať skutkovú podstatu trestných činov ako sú výroba, rozširovanie a prechovávanie detskej pornografie alebo ohrozovanie mravnosti, ale napríklad aj o spam.

Počas referenčného obdobia spoločnosť UPC neobdržala žiadne hlásenia akéhokoľvek druhu týkajúce sa nelegálneho obsahu alebo údajných porušení podmienok používania jej hostingových služieb. V dôsledku toho:

- žiadny obsah nebol odstránený alebo deaktivovaný na základe hlásení,
- neboli prijaté žiadne opatrenia voči príjemcom služby.

Spoločnosť UPC tiež uvádza, že ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb a vzhľadom na povahu svojich služieb, neprijala žiadne opatrenia na moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy ani nezaviedla automatizované nástroje na detekciu nelegálneho obsahu alebo porušení podmienok služby.

Článok V.

Sťažnosti prijaté prostredníctvom vnútorných systémov vybavovania sťažností

Spoločnosť UPC ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb neobdržala žiadne sťažnosti prijaté prostredníctvom vnútorných systémov vybavovania sťažností.

Článok VI.

Záver

Spoločnosť UPC potvrdzuje svoj záväzok dodržiavať princípy transparentnosti a súladu stanovené nariadením DSA. Spoločnosť UPC bude naďalej monitorovať a aktualizovať svoje procesy týkajúce sa správy hlásení a spolupráce s orgánmi, pričom zabezpečí úplný súlad s platnými predpismi. Pre ďalšie informácie alebo kontaktovanie spoločnosti UPC využite kontaktné informácie dostupné na oficiálnej webovej stránke spoločnosti UPC.

V Bratislave dňa 26.02.2026