



## **Poskytnutie informácií dotknutej osobe podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**

Na základe Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov alebo aj GDPR (General Data Protection Regulation) Vám týmto spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 38877/B, v postavení prevádzkovateľa poskytuje informácie podľa čl. 13 GDPR a podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Prečo Vaše osobné údaje spracúvame?**

Vaše osobné údaje spracovávame na účel vykonávania priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty (t. j. napríklad prostredníctvom e-mailu alebo služby SMS). Právnym základom spracovávania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### **Aké Vaše osobné údaje budeme spracovávať?**

Na vyššie uvedený účel budeme spracovávať Vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo, ak bolo poskytnuté.

### **Ako budeme s Vašimi osobnými údajmi nakladať?**

V rámci nakladania s Vašimi osobnými údajmi sa riadime zásadou minimalizácie. K osobným údajom majú prístup len vybraní, špeciálne poverení zamestnanci spoločnosti UPC, ktorí tento prístup nevyhnutne potrebujú k riadnemu plneniu svojich pracovných povinností, a to iba v takom rozsahu, v akom osobné údaje potrebujú poznať k svojej práci. Prístupy k jednotlivým kategóriám osobných údajov sú systémovo riadené, pričom každé udelenie prístupu je osobitne schvaľované a systémom zaznamenávané.

Okrem zamestnancov spoločnosti UPC môžu mať k Vaším osobným údajom prístup aj dodávatelia spoločnosti UPC v postavení sprostredkovateľov, resp. príjemcov osobných údajov, a to externé centrá, ktoré pre nás zaisťujú priamy marketing, prípadne spolupracujúce reklamné agentúry.

So všetkými dodávateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov. Každá zmluva o spracovaní osobných údajov zaručuje minimálne rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, ako tieto zásady, pričom obsahuje aj doložku mlčanlivosti. Vďaka uzatvorenej zmluve o spracúvaní osobných údajov budú naši dodávatelia s Vašimi údajmi nakladať zákonným spôsobom a budú ich chrániť. Naším dodávateľom neposkytujeme viac osobných údajov, než je nevyhnutné na splnenie úlohy, ktorou boli poverení.

### **Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracovávať?**

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a uchováваме len na čas nevyhnutne potrebný. Po uplynutí času, počas ktorého sme oprávnení Vaše osobné údaje spracovávať, sú Vaše osobné údaje buď zlikvidované alebo anonymizované.

Na vyššie uvedený účel priameho marketingu formou elektronickej pošty budeme Vaše osobné údaje spracovávať do doby, než odvoláte svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podľa týchto zásad.

### **Vaše osobné údaje chránime**

Na zabezpečenie ochrany Vášho súkromia vynakladáme značné úsilie a s týmto cieľom sme prijali rad opatrení. Formálne sme vymenovali poverenca na ochranu osobných údajov a ďalšie osoby zodpovedné za zabezpečenie našej siete, podporu infraštruktúry a našich informačných systémov. Implementovali sme riešenie slúžiace na ochranu osobných údajov pozostávajúce z celého radu technických prvkov i postupov. Tieto riešenia zahŕňajú najmä ochranu hesiel, kódovanie, firewally, antivírusy, odhaľovanie prípadov preniknutí do systému, zisťovanie prípadných anomálií a kontrolu prístupu pre našich zamestnancov. Zaručujeme tak

ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými čl. 32 GDPR.

### **Nad svojimi osobnými údajmi budete mať stále kontrolu**

Máte kontrolu nad tým, ako Vaše osobné údaje použijeme a môžete si voči nám kedykoľvek uplatniť niektoré z Vašich nižšie uvedených práv. Vaše práva máte možnosť uplatniť prostredníctvom formulára osobne na niektorom z klientských centier (ich zoznam nájdete tu: <https://www.upc.sk/onas/o-spolocnosti/kontakty/>) alebo prostredníctvom formulára zaslaného na adresu UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Formuláre na uplatnenie nižšie uvedených práv sú dostupné na stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk). Vaše práva máte možnosť uplatniť aj emailom, telefonicky, zaslaním Vašej žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy alebo na našom oddelení zákazníckych služieb.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môžeme, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o tomto Vás budeme okamžite informovať).

### **Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.**

Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov je dobrovoľné. Ak si nebudete priať ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu formou elektronickej pošty zo strany spoločnosti UPC, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať niektorým z vyššie uvedených spôsobov (ako je e-mail, telefón, pošta) alebo kliknutím na link určený na odhlásenie sa z odberu, obsiahnutý v každej doručenej správe.

Spoločnosť UPC po odvolaní súhlasu okamžite prestane so spracúvaním Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu formou elektronickej pošty a v lehote 30 dní Vám zároveň Vaše odvolanie súhlasu potvrdí. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

### **Máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.**

Ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov máme povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- vznesiete námietky proti spracovaniu (pozri nižšie) a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie;
- ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované, a zároveň neexistuje žiadny ďalší právny základ na spracovanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahuje.

Na vymazanie osobných údajov nemôžeme pristúpiť, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

### **Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré spracovávame.**

Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme informácie o:

- účele, na ktorý sú Vaše osobné údaje spracované;
- kategórii spracúvaných osobných údajov;
- príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené;
- plánovanej dobe, počas ktorej budú osobné údaje uložené u nás, prípadne kritériách určenia tejto doby;
- existencii práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby alebo obmedzenie ich spracovania a/alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu;
- práve podať sťažnosť na dozornom úrade.

### **Máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.**

Na základe žiadosti bez zbytočného odkladu opravíme nepresné alebo neúplné osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby, ktoré spracovávame.

### **Máte právo, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov.**

Spracovanie osobných údajov obmedzíme v prípade, že:

- budete popierať správnosť alebo presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli správnosť alebo presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie osobných údajov by bolo protiprávne a odmietali by ste vymazanie osobných údajov a namiesto toho žiadali o obmedzenie ich použitia;
- by sme už osobné údaje nepotrebovali na účely spracovania, ale Vy by ste ich požadovali na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- vznesiete námietky proti spracovaniu (pozri nižšie), a to dokým nebude overené, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade podania žiadosti o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov prosím vždy uveďte niektorý z vyššie uvedených dôvodov, ktorý sa na Vás a Vašu žiadosť vzťahuje.

Ak bolo spracovanie osobných údajov obmedzené, môžu byť tieto osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracované iba s Vaším súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

### **Máte právo podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov.**

V prípade podania námietky nebudeme ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, ak sa nepreukážu závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, alebo oprávnené dôvody na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

### **Máte právo na prenosnosť Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.**

Na základe Vašej žiadosti odovzdáme Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte inému prevádzkovateľovi, ktorého označíte, ak je to technicky možné. Výkonom práva na prenosnosť nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

### **Aké máte možnosti, keď nebudete spokojní s tým, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame?**

Ak nie ste spokojní s tým, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame, teda ak sa domníevate, že postupujeme pri spracúvaní Vašich osobných údajov protiprávne, alebo sa domníevate, že došlo k porušeniu niektorých z Vašich vyššie uvedených práv, máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou / návrhom na začatie konania na dozorný úrad – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk); www: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234).

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa Vašich osobných údajov nás kontaktujte na e-mailovej adrese [post@upc.sk](mailto:post@upc.sk) alebo na telefónnom čísle [02 / 594 22 222](tel:0259422222). Obrátiť sa môžete aj na nášho poverenca na ochranu osobných údajov (čiže skrátené „DPO“): e-mail: [dpo@upc.sk](mailto:dpo@upc.sk).