



VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU
A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(vyplňte a zašlite tento formulár na nižšie uvedenú adresu len v prípade, že si želáte
odstúpiť od zmluvy)

**Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne
dostupných služieb / Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných
služieb / Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV / Zmeny Zmluvy o
poskytovaní prístupu k službe UPC TV / Kúpnej zmluvy***

Spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01
Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro,
vložka 38877/B, e-mail: post@upc.sk (ďalej len „UPC“)

týmto oznamujem, že odstupujem

od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb* uzatvorenej prostriedkami
komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC

dátum objednania / prijatia*:

od Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb* uzatvorenej prostriedkami
komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC

dátum objednania / prijatia*:

od Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV* uzatvorenej prostriedkami
komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC

dátum objednania / prijatia*:

od Zmeny Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV* uzatvorenej prostriedkami
komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC

dátum objednania / prijatia*:



od Kúpnej zmluvy* uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC

dátum objednania / prijatia*:

DÔVOD ODSTÚPENIA

(Pomôžte nám skvalitniť naše služby vyplnením dôvodu Vášho odstúpenia.) **

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

* Nehodiace sa prečiarknite.

** Dôvod odstúpenia je nepovinný údaj a Vaše odstúpenie je platné aj bez uvedenia dôvodu.



POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb / Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb / Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV / Zmeny Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV / Kúpnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov UPC (ďalej spolu iba ako „Zmluva“), a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. po 14 dňoch odo dňa, kedy ste Vy alebo Vami určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevzali tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením uskutočneným v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (napríklad listom zaslaným poštou na adresu UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, +421 (0)2 594 22 222 alebo e-mailom zaslaným na adresu post@upc.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s jej uzavretím, vrátane nákladov na doručenie tovaru (zariadenia) k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady vzniknuté v prípade, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (napr. v podobe inštalácie prijímacieho zariadenia technikom). Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od Zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru (zariadenia) späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B



Potvrdzujeme Vám udelenie súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy pričom ste boli poučený, že v prípade neudelenia súhlasu nie je z technických príčin možné poskytovať služby na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov UPC a že v takomto prípade je možné o uzavretie Zmluvy požiadať na ktoromkoľvek zo zákazníckych stredísk UPC.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy.