



Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb pre domácnosť ("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideluje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)
		PIN:

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

("Poskytovateľ")
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Titul	Priezvisko	Meno	Rodné číslo / Dátum narodenia

Adresa inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Telefón domov	E-mail

Trvalý pobyt Užívateľa nie je zhodný s adresou inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto

Objednané služby ¹⁾

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Spôsob platby

- bankový prevod
- inkaso SEPA ²⁾

Pridelené telefónne číslo:

Obdobie platby ³⁾

- 1 M 3 M 6 M 12 M

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

1. 3. 11.

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- a) Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- b) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre domácnosti („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- c) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- d) ak uzaviera Užívateľ Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, vyhlasuje, že obdržal formulár s poučením o možnosti odstúpiť od Zmluvy spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy a žiada, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy; Užívateľ súhlasí s poskytnutím uvedených informácií alebo dokumentov aj v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- e) Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr (základnej úrovne rozpisu účtov) v elektronickej forme, a to zaslaním faktúry na zadaný kontaktný e-mail Užívateľa, pričom na základe žiadosti Užívateľa môže byť nastavené heslo faktúr. Faktúry sú zároveň umiestňované aj v zákazníckej sekcii Moje UPC. Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu spôsobu zasielania faktúr a nastaviť si zasielanie faktúr v listinnej forme, pričom Užívateľ si môže u Poskytovateľa objednať aj vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U";
- f) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- g) ak je vo vzťahu k niektorej službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto službe mení na dobu neurčitú;
- h) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka, iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok vo vzťahu k takejto Službe vo výške určenej podľa nasledovného vzorca: $P=120-(2,5*PM)$ pri 24 mesačnom období viazanosti a $P=120-(5*PM)$ pri 12 mesačnom období viazanosti, pričom P predstavuje výšku poplatku v EUR a PM predstavuje počet začatých kalendárnych mesiacov, ktoré uplynuli od začiatku doby viazanosti;
- i) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takeého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného vzorca;
- j) Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ nesie zodpovednosť v rozsahu stanovenom zmluvnými podmienkami výlučne za ním prevádzkované a poskytované služby, za služby tretích strán, ktorých zoznam je dostupný na www.upc.sk nesie zodpovednosť príslušná tretia strana, ktorá službu prevádzkuje, pričom poskytovanie takejto služby sa riadi zmluvnými podmienkami danej tretej strany;
- k) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Podpis Užívateľa



Martin Miller, MD

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M