

# TARIFA UPC B2B JEDNORAZOVÝCH SLUŽIEB A INÝCH PLATIEB Č. 2/2023

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 27. 3. 2023.

I. Ceny za jednorazové služby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Neštandardné zriadenie Koncového bodu <sup>1</sup>	individuálna kalkulácia
	2.)	Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakábovanom objekte, alebo oprava Sieťe u Užívateľa	33,00 €
	3.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia technikom <sup>2</sup>	15,00 €
	4.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia samoinštaláciou	0,00 €
	5.)	Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	15,00 €
	6.)	Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie, UPC TV <sup>3</sup>	3,00 €
	7.)	Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby <sup>4</sup>	5,00 €
	8.)	Administratívny poplatok <sup>5</sup>	9,00 €
	9.)	Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €
II. Iné platby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Upomienka - sankcia	6,00 €
	2.)	Cena za poskytnutie faktúry/základnej úrovne rozpisovaných faktúr	0,00 €
	3.)	Cena za doručenie faktúry/základnej úrovne rozpisovaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,00 €
	4.)	Poplatok za vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu U	0,99 €
	5.)	Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa <sup>6</sup>	1,50 €
	6.)	Premium Line+ <sup>7</sup>	6,00 €
	7.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného FTTH prevodníka, UPC WiFi boostera a jeho výmenu	100,00 €
	8.)	Mesačný energetický poplatok <sup>12</sup>	1,90 €
internet	9.)	Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € / rok
	10.)	Nájomné na 1 mesiac za UPC WiFi booster	3,90 €
	11.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
	12.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury, ConnectBox a Giga Connect Box 6	3,90 €
	13.)	Nájomné na 1 mesiac za Wifi modem Halny <sup>10</sup>	2,90 €
	14.)	Nájomné na 1 mesiac za modem HITRON - CHITA	4,90 €
	15.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 1 statickej IP adresy <sup>11</sup>	3,00 €
	16.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 5 statických IP adries <sup>11</sup>	6,00 €
	17.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 13 statických IP adries <sup>11</sup>	9,00 €
	18.)	Nájomné na 1 mesiac za 1 statickú IP adresu	3,00 €

internet	19.)	Nájomné na 1 mesiac za 5 statických IP adries	6,00 €
	20.)	Nájomné na 1 mesiac za 13 statických IP adries	9,00 €
	21.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia resp. vrátenia poškodeného káblového modemu / WiFi modemu / WiFi modemu Mercury	100,00 €
	22.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia resp. vrátenia poškodeného modemu HITRON – CHITA	150,00 €
telefón	23.)	Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	24.)	Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem <sup>8</sup>	1,90 €
retransmisia	25.)	Depozit za káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie káblového a WiFi modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
	26.)	Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.3 Podmienok	35,00 €
	27.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB <sup>9</sup>	1,90 €
	28.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	29.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	30.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB	6,00 €
	31.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul	6,00 €
	32.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR	12,50 €
	33.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodennej Smart karty a jej výmeny	25,00 €
	34.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB, resp. CA modulu a ich výmeny	80,00 €
	35.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR / STB s HD resp. s HD DVR / ConnectBoxu, Giga Connect Boxu 6 a jeho výmeny	160,00 €
	35.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa	33,50 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

**STB (set-top-box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), Káblový modem, Wifi booster a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.**

- 1) Neštandardné zariadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2) Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii (max. 2 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika. Inštalácia 3. a 4. zariadenia je spoplatnená samostatne v rovnakej výške.
- 3) Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite.
- 4) Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby.
- 5) Poplatok je vyberaný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy ZS sa cena účtuje iba raz.
- 7) Služba je dostupná len v Bratislave.

- 8) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 3. 2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1. 3. 2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 9) Účtuje sa s účinnosťou od 3. 9. 2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3. 9. 2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.
- 10) Wifi Modem Halny je možné využiť len v lokalitách s technológiou GPON.
- 11) Platí pre služby objednané do 5. 6. 2022.
- 12) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 11. 2022 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov.

