

Zásady ochrany súkromia: zásady spracovania osobných údajov konateľov a zamestnancov zmluvných partnerov UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

(Informácie poskytované pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby podľa čl. 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)

Spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (Ďalej len "UPC SR") si kladie za cieľ chrániť vaše súkromie. Chceme, aby ste si mohli byť úplne istí, že ako prevádzkovateľ s vašimi osobnými údajmi nakladáme s náležitou starostlivosťou a v súlade s našimi povinnosťami vyplývajúcimi z platných právnych predpisov. Radi by sme Vás preto informovali o skutočnostiach týkajúcich sa spracovania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou:

Prečo Vaše osobné údaje spracovávame?

Vaše osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

a) Primárne budeme Vaše osobné údaje spracovávať za účelom výkonu práv a povinností plynúcich zo zmluvy, ktorú máme uzavretú so subjektom, za ktorý konáte, ktorý reprezentujete, príp. pre ktorý pracujete. Právnym dôvodom spracovávanie Vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. F) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem sa vidí v možnosti efektívne komunikovať so subjektom, s ktorým máme uzavretú zmluvu, a to práve prostredníctvom Vašej osoby.

b) Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom príp. ochrany našich práv v správnom, civilnom alebo trestnom konaní alebo v rámci kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci (ak by napr. náš zmluvný partner neplnil svoje povinnosti alebo sa naopak domnieval, že my neplníme svoje zmluvné či zákonné povinnosti). Právnym dôvodom spracovávanie Vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. F) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem sa vidí v možnosti ochrany našich práv - preukazovania v príp. konaní.

c) Vaše údaje budeme spracovávať aj za účelom vedenia evidencie žiadostí dotknutých osôb a ich vybavovania. Právnym dôvodom spracovávanie Vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. F) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem sa vidí v možnosti preukázať súlad s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Aké Vaše osobné údaje budeme spracovávať?

Pre **účel uvedený pod písm. a) a b)** budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby:

- meno a priezvisko,
- titul,
- kontaktné údaje (napr. E-mail, telefónne číslo, prístupové údaje do našich systémov)
- pracovnej pozície, informácie o Vašom zamestnávateľovi,
- informácie o činnostiach, ktoré máte podľa zmluvy so zmluvným partnerom vykonávať a ktoré ste vykonal,
- vzájomná komunikácia týkajúca sa predmetnej zmluvy a z nej plynúcich práv a povinností.

Pre **účel uvedený pod písm. c)** budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby:

- meno a priezvisko,
- e-mail,
- telefónne číslo,
- žiadosť o vykonanie niektorého z práv zaručených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov,
- informácie o vybavení žiadosti a príslušná komunikácia s Vami.

Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracovávať?

Pre **účel uvedený pod písm. a)** budeme Vaše osobné údaje spracovávať len po dobu, po ktorú budete pre nášho zmluvného partnera vykonávať povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, teda napr. po dobu, po ktorú budete zastávať

pozíciu konateľ a zmluvného partnera, budete kontaktnou osobou pre predmetnú zmluvu alebo budete podľa predmetnej zmluvy pre nás zabezpečovať nejakú činnosť.

Pre účel uvedený pod písm. b) budeme Vaše osobné údaje spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so subjektom, za ktorý konáte, ktorý reprezentujete alebo pre ktorý pracujete, príp. po dobu trvania správneho, civilného či trestného konania alebo kontroly vykonávanej orgánmi verejnej moci (ak by konanie alebo kontrola prebiehali aj po 4 rokoch od ukončenia zmluvného vzťahu, tak osobné údaje budeme spracovávať do ich ukončenia).

Pre účel uvedený pod písm. c) budeme Vaše osobné údaje spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom, príp. po dobu trvania správneho, civilného či trestného konania alebo kontroly vykonávanej orgánmi verejnej moci (ak by konanie alebo kontrola prebiehali aj po 4 rokoch od ukončenia zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom, tak osobné údaje budeme spracovávať do ich ukončenia).

Ako budeme s Vašimi osobnými údajmi nakladať?

Vaše údaje môžeme taktiež zdieľať s ďalšími spoločnosťami skupiny Liberty Global, s našou materskou spoločnosťou, dcérskymi spoločnosťami alebo inými spoločnosťami spoločne ovládanými našou ovládajúcou osobou, a to na účely poskytovania našich služieb alebo prevádzkovania našich platforiem.

K Vaším osobným údajom môžu mať prístup aj dodávatelia našich IT systémov a aplikácií. Títo samozrejme Vaše údaje nijako nevyužívajú. V rámci údržby IT systémov a aplikácií k nim však môžu mať prístup. Podobne ako aj iní dodávatelia sú však viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

So všetkými dodávateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov, ktorá zaručuje, že naši dodávatelia budú s Vašimi údajmi nakladať zákonným spôsobom. Naším dodávateľom neposkytujeme viac osobných údajov, ako je nevyhnutné k splneniu úlohy, ktorou boli poverení.

Ak iná spoločnosť odkúpi obchodný závod spoločnosti UPC SR alebo jeho časť, ktorého súčasťou sú vaše osobné údaje, stane sa táto spoločnosť prevádzkovateľom vašich osobných údajov zhromaždených spoločnosťou UPC SR a prevezme vo vzťahu k vašim osobným údajom práva a povinnosti popísané v týchto Zasadách.

Vaše osobné údaje chránime

Na zabezpečenie ochrany vášho súkromia vynakladáme značné úsilie a prijali sme s týmto cieľom rad zásadných opatrení. Formálne sme vymenovali poverenca pre ochranu osobných údajov a ďalšie osoby zodpovedné za zabezpečenie našej siete, podporu infraštruktúry a našich informačných systémov. Implementovali sme riešenie slúžiace k ochrane osobných údajov pozostávajúce z celej rady technických prvkov i postupov lišiacich sa podľa konkrétnej služby alebo produktu, ktoré sú vám ponúkané či poskytované. Tieto riešenia môžu zahŕňať najmä ochranu hesiel, kódovanie, firewally, antivírusy, odhaľovanie prípadov preniknutí do systému, zisťovanie prípadných anomálií a kontrolu prístupu pre našich zamestnancov. Zaručujeme tak ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Nad svojimi osobnými údajmi budete mať stále kontrolu

Máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame. Ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov máme povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- ste odvolal súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované, a zároveň neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie;
- vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúci oprávnené dôvody prevádzkovateľa pre spracovanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahuje.

K vymazaniu osobných údajov nemôžeme pristúpiť, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré spracovávame. Na základe Vašej žiadosti Vám aj v budúcnosti (po dobu, po ktorú bude UPC SR Vaše osobné údaje spracovávať) poskytneme informácie o

- účele, pre ktorý sú Vaše osobné údaje spracované;
- kategórii dotknutých osobných údajov;
- prípadných príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, najmä príjemcoch v tretích krajinách alebo v medzinárodných organizáciách;
- plánovanej dobe, počas ktorej budú osobné údaje v UPC uložené, príp. kritériá použité na stanovenie tejto doby;
- existenciu práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby alebo obmedzenie ich spracovania a /alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu;
- práve podať sťažnosť u dozorného úradu;
- skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom významne dotýka, a prinajmenšom v týchto prípadoch zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takéhoto spracovania pre dotknutú osobu.

Máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame. Na základe žiadosti opravíme nepresné osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby, ktoré spracovávame.

Máte právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým sme poverení, a spracovanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré je nevyhnutné pre účely našich oprávnených záujmov. Dotknuté osobné údaje v takomto prípade nebude UPC SR ďalej spracovávať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami alebo právami a slobodami, alebo pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Máte právo, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov. Spracovanie osobných údajov obmedzíme v prípade, že

- budete popierať presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie osobných údajov by bolo protiprávne a odmietal by ste vymazanie osobných údajov a namiesto toho žiadal o obmedzenie ich použitia;
- už by sme osobné údaje nepotrebovali na účely spracovania, ale vy by ste ich požadoval pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- ste vznesol námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým ich odvolaní poverení, a spracovanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré je nevyhnutné pre účely našich oprávnených záujmov vrátane

profilovanie založeného na týchto ustanoveniach., pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi subjektu údajov.

Ak bolo spracovanie osobných údajov obmedzené, môžu byť tieto osobné údaje, s výnimkou ich uloženie, spracované iba s Vaším súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Všetky vyššie uvedené práva máte možnosť uplatniť prostredníctvom formulára osobne na klientskom centre (Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava) alebo prostredníctvom formulára zaslaného na adresu UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., 851 01 Bratislava. Formuláre pre uplatnenie vyššie uvedených práv sú dostupné na stránkach www.upc.sk. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môžeme, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o tomto Vás budeme okamžite informovať).

Aktualizácia našich zásad ochrany súkromia

Sme oprávnení vykonávať zmeny týchto zásad tak, aby v nich boli zohľadnené naše nové služby a tiež vývoj trhu. O každej novej verzii týchto zásad Vás budeme vopred informovať.

Aké máte možnosti, keď nebudete spokojní s tým, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame?

Ak nie ste spokojní s tým, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame, teda ak sa domnievate, že postupujeme pri spracúvaní Vašich osobných údajov protiprávne, alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu niektorých z Vašich vyššie uvedených práv, máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad - Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika; [www: https://dataprotection.gov.sk/uouu/](https://dataprotection.gov.sk/uouu/)).

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok alebo sťažností sa môžete obrátiť aj na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov (čiže skrátené "DPO"): dpo@upc.sk.