

TARIFA UPC JEDNORAZOVÝCH SLUŽIEB A INÝCH PLATIEB Č. 3/2024

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 2. 4. 2024.

| I. Ceny za jednorazové služby: | | Cena v € | |
|--------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| všeobecné | 1.) | Neštandardné zriadenie Koncového bodu ¹ | individuálna kalkulácia |
| | 2.) | Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakábovanom objekte, alebo oprava Sieťe u Užívateľa | 36,00 € |
| | 3.) | Inštalácia alebo výmena Zariadenia technikom ² | 19,00 € |
| | 4.) | Inštalácia alebo výmena Zariadenia samoinštaláciou ³ | 0,00 € |
| | 5.) | Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT | 19,00 € |
| | 6.) | Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie, UPC TV | 4,00 € |
| | 7.) | Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby ⁴ | 5,00 € |
| | 8.) | Administratívny poplatok ⁵ | 9,00 € |
| | 9.) | Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie | 4,00 € |

| II. Iné platby: | | Cena v € | |
|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| všeobecné | 1.) | Upomienka - sankcia | 6,00 € |
| | 2.) | Poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV pred uplynutím doby viazanosti v prípade (i) ukončenia zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmeny zmluvy spočívajúcej v znížení rozsahu služby UPC TV, (iii) zmeny služby UPC TV na službu bez viazanosti, alebo (iv) zmeny služby UPC TV na službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti služby. P predstavuje výšku poplatku v EUR a PM predstavuje počet začatých kalendárnych mesiacov, ktoré uplynuli od začiatku doby viazanosti. | $P=120-(2,5 \cdot PM)$ pri 24 mesačnom období viazanosti $P=120-(5 \cdot PM)$ pri 12 mesačnom období viazanosti |
| | 3.) | Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr | 0,00 € |
| | 4.) | Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom | 0,00 € |
| | 5.) | Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa ⁶ | 1,50 € |
| | 6.) | Poplatok za vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu U | 0,99 € |
| | 7.) | Mesačný energetický poplatok ⁷ | 1,90 € |
| | 8.) | Mesačný poplatok Special Care | 2,00 € |
| | 9.) | Mesačný poplatok za prístup k službe Meddi Elite Family | 29,00 € |
| | 10.) | Mesačný poplatok za prístup k službe Meddi Elite Single | 20,00 € |

| | | | |
|-----------|------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| všeobecné | 11.) | Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org | 16,50 €/rok |
| | 12.) | Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní | 2,07 € |

| II. | | Iné platby: | Cena v € |
|-----------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| zapožičané zariadenia | 13.) | Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem ⁸ | 1,90 € |
| | 14.) | Nájomné na 1 mesiac za Wi-Fi modem a Wi-Fi modem Halny ⁹ | 2,90 € |
| | 15.) | Nájomné na 1 mesiac za Wi-Fi modem Mercury, Giga ConnectBox a Giga Connect Box 6 | 3,90 € |
| | 16.) | Nájomné na 1 mesiac za UPC Wi-Fi booster | 3,90 € |
| | 17.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia modemu, UPC Wi-Fi boosteru a FTTH prevodníka | 100,00 € |
| | 18.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia modemu Giga ConnectBox a Giga Connect Box 6 | 160,00 € |
| | 19.) | Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB ¹¹ | 1,90 € |
| | 20.) | Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul ¹¹ | 2,90 € |
| | 21.) | Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR ¹¹ | 6,00 € |
| | 22.) | Nájomné na 1 mesiac za prvý UPC Mini TV box ¹² | 3,00 € |
| | 23.) | Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul ¹¹ | 6,00 € |
| | 24.) | Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB ¹¹ | 6,00 € |
| | 25.) | Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR ¹¹ | 12,50 € |
| | 26.) | Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší UPC Mini TV box ¹² | 6,00 € |
| | 27.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia Smart karty | 25,00 € |
| | 28.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia základného STB, HD STB, STB s DVR, resp. STB HD DVR | 25,00 € |
| | 29.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia CA modulu | 80,00 € |
| | 30.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia UPC Mini TV boxu | 120,00 € |
| | 31.) | Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia ¹³ | 33,50 € |

- 1) Neštandardné zariadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2) Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii (max. 2 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika. Inštalácia 3. a 4. zariadenia je spoplatnená samostatne v rovnakej výške.
- 3) Možnosť samoinštalácie je viazaná na technickú uskutočniteľnosť v konkrétnej lokalite.
- 4) Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby.
- 5) Poplatok je vyberaný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy Zákazníckeho strediska sa cena účtuje iba raz.
- 7) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 11. 2022 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov.
- 8) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 3. 2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1. 3. 2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 9) Wi-Fi Modem Halny je možné využiť len v lokalitách s technológiou GPON.
- 10) Účtuje sa s účinnosťou od 3. 9. 2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3. 9. 2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.
- 11) Poskytovateľ umožňuje k jednej základnej službe digitálnej retransmisie predaj alebo nájom najviac štyroch zariadení akéhokoľvek druhu, určených na príjem a využívanie služby digitálnej retransmisie.
- 12) Poskytovateľ umožňuje k jednej službe internetovej retransmisie nájom najviac dvoch zariadení UPC Mini TV box.
- 13) Za poškodené Zariadenie sa považuje najmä Zariadenie ktoré bolo Poskytovateľovi vrátené s viditeľnými preliačeniami, škriabancami alebo inými podobnými povrchovými poškodeniami, ako aj značne znečistené Zariadenie, ktoré si vyžaduje výmenu povrchového materiálu.

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

Medzi Zariadenia patria STB (set-top-box), Smart karta, CA modul, UPC Mini TV box, Káblový modem, Wifi modem, Wifi booster a násuvný adaptér. Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie jej príjem najviac na 4 Zariadeniach.

