

# TARIFA UPC JEDNORAZOVÝCH SLUŽIEB A INÝCH PLATIEB Č. 3/2023

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 17. 7. 2023.

I. Ceny za jednorazové služby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Neštandardné zriadenie Koncového bodu <sup>1</sup>	individuálna kalkulácia
	2.)	Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakábovanom objekte, alebo oprava Sieťe u Užívateľa	36,00 €
	3.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia technikom <sup>2</sup>	19,00 €
	4.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia samoinštaláciou	0,00 €
	5.)	Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	19,00 €
	6.)	Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie, UPC TV <sup>3</sup>	4,00 €
	7.)	Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby <sup>4</sup>	5,00 €
	8.)	Administratívny poplatok <sup>5</sup>	9,00 €
	9.)	Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €

II. Iné platby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Upomienka - sankcia	6,00 €
	2.)	Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpisovaných faktúr	0,00 €
	3.)	Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpisovaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,00 €
	4.)	Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa <sup>6</sup>	1,50 €
	5.)	Poplatok za vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu U	0,99 €
	6.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia modemu, prípadne UPC Wi-Fi boostera	100,00 €
	7.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia modemu Giga ConnectBox a Giga Connect Box 6	160,00 €
	8.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia FTTH prevodníka	100,00 €
	9.)	Mesačný energetický poplatok <sup>7</sup>	1,90 €
	10.)	Mesačný poplatok Special Care	2,00 €
	11.)	Mesačný poplatok za prístup k službe Meddi Elite Family	29,00 €
	12.)	Mesačný poplatok za prístup k službe Meddi Elite Single	20,00 €

II.		Iné platby:	Cena v €
internet	13.)	Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € / rok
	14.)	Nájomné na 1 mesiac za Wi-Fi modem	2,90 €
	15.)	Nájomné na 1 mesiac za Wi-Fi modem Mercury, Giga ConnectBox a Giga Connect Box 6	3,90 €
	16.)	Nájomné na 1 mesiac za Wi-Fi modem Halny <sup>8</sup>	2,90 €
telefón	17.)	Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	18.)	Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem <sup>9</sup>	1,90 €
retransmisia	19.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB <sup>10</sup>	1,90 €
	20.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	21.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	22.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB	6,00 €
	23.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul	6,00 €
	24.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR	12,50 €
	25.)	Nájomné na 1 mesiac za UPC Wi-Fi booster	3,90 €
	26.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia Smart karty	25,00 €
	27.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia základného STB, HD STB, resp. CA modulu	80,00 €
	28.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, STB s DVR, resp. STB HD DVR	160,00 €
	29.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa <sup>11</sup>	33,50 €



- 1) Neštandardné zariadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2) Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii (max. 2 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika. Inštalácia 3. a 4. zariadenia je spoplatnená samostatne v rovnakej výške.
- 3) Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite.
- 4) Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby.
- 5) Poplatok je vybraný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy ZS sa cena účtuje iba raz.
- 7) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 11. 2022 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov.
- 8) Wi-Fi Modem Halny je možné využiť len v lokalitách s technológiou GPON.
- 9) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 3. 2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1. 3. 2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 10) Účtuje sa s účinnosťou od 3. 9. 2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3. 9. 2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.
- 11) Za poškodené zariadenie sa považuje najmä zariadenie, ktoré bolo Poskytovateľovi vrátené s viditeľnými preliačeniami, škriabancami alebo inými podobnými povrchovými poškodeniami, ako aj značne znečistené zariadenie, ktoré si vyžaduje výmenu povrchového materiálu.

**Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.**

**STB (set-top box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), modem a sieťový adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa. Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 4 prijímacích zariadeniach.**

