



Všeobecné obchodné podmienky predaja prijímacích zariadení spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej tiež len „VOP“)

1. Kupujúci a predávajúci – kto je kto?

Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja prijímacích zariadení upravujú vzťahy medzi Vami ako kupujúcim a spoločnosťou **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, IČO: 35 971 967, zapísanou v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B, ako predávajúcim pri predaji prijímacích zariadení. Aktuálne znenie VOP je verejne dostupné na www.upc.sk.

2. Prijímacie zariadenie

Prijímacie zariadenie je (i) multimedialne zariadenie na príjem digitálneho obsahu (ďalej len „**zariadenie na sledovanie UPC TV**“) alebo (ii) zariadenie umožňujúce používanie či príjem služieb elektronických komunikácií (spoločne aj ako „**Prijímacie zariadenie**“). Aktuálna ponuka Prijímacích zariadení je uvedená na stránke www.upc.sk.

3. Kúpna zmluva

Kúpnu zmluvu, podľa ktorej Vám predáme Prijímacie zariadenie, s Vami uzatvoríme na zákazníckom stredisku alebo prostriedkami komunikácie na diaľku. Ak medzi nami prebiehala pred uzatvorením písomnej zmluvy komunikácia (písomná alebo telefonická), považujeme ju za rokovanie o uzatvorení zmluvy. Vlastnícke právo k Prijímaciemu zariadeniu na Vás prechádza dňom jeho odovzdania. Týmto okamihom na Vás prechádza aj nebezpečenstvo vzniku škody na Prijímacom zariadení.

4. Doručenie Prijímacieho zariadenia

Prijímacie zariadenie si môžete prevziať priamo na zákazníckom stredisku alebo Vám ho po dohode zašleme prostredníctvom kuriérskej spoločnosti. Ak ste si zariadenie na sledovanie UPC TV zakúpili prostredníctvom online objednávky, zariadenie Vám vždy doručíme prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Ak ste kúpnu zmluvu s nami uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku alebo mimo našich prevádzkových priestorov, od kúpnej zmluvy môžete odstúpiť do 14 dní od prevzatia Prijímacieho zariadenia. V takom prípade je potrebné, aby ste zaslali písomné odstúpenie na adresu spoločnosti UPC, Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Ak odstúpite od zmluvy, vrátime Vám uhradenú kúpnu cenu najneskôr do 30 dní po vrátení nepoškodeného Prijímacieho zariadenia.

6. Vrátenie Prijímacieho zariadenia

Ak ste odstúpili od kúpnej zmluvy, vráťte prosím do 14 dní od odstúpenia Prijímacie zariadenie na vlastné náklady na najbližšie zákaznícke stredisko alebo ho zašlite na adresu spoločnosti UPC, Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Vrátenie zariadenia bez písomného odstúpenia nebudeme považovať za odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Je potrebné, aby ste Prijímacie zariadenie vrátili:

- a) nepoškodené, bez známkov opotrebovania a používania;
- b) kompletne a v pôvodnom obale vrátane originálnych obalov, príslušenstva, návodu, inštalačného SW atď.

7. Cena Prijímacieho zariadenia

Prijímacie zariadenie Vám predáme za cenu platnú v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy podľa aktuálneho Cenníka UPC, ktorý je dostupný aj na www.upc.sk. Ceny sú uvedené s DPH, ak nie je v Cenníku uvedené inak.

8. Úhrada kúpnej ceny

Prijímacie zariadenie Vám odovzdáme po úhrade jeho kúpnej ceny alebo po úhrade prvej splátky, ak sme si dohodli predaj Prijímacieho zariadenia na splátky.

Kúpnu cenu alebo prvú splátku kúpnej ceny Prijímacieho zariadenia môžete (i) uhradiť na zákazníckom stredisku pri osobnom prevzatí Prijímacieho zariadenia alebo (ii) poukázať na náš účet s uvedením Vášho čísla zmluvy, resp. variabilného symbolu.

V prípade zariadenia na sledovanie UPC TV zakúpeného prostredníctvom online objednávky je možné kúpnu cenu alebo prvú splátku kúpnej ceny (ak sme si dohodli úhrady kúpnej ceny na splátky) uhradiť výlučne platobnou kartou pri realizácii online objednávky.

Nasledujúce splátky kúpnej ceny za Prijímacie zariadenie sú splatné mesačne vopred (ak nie je dohodnuté inak) na základe faktúry, pričom ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejne dostupných služieb týkajúce sa fakturácie sa uplatnia primerane. V prípade, že sme sa dohodli na mesačnej úhrady za Služby, budeme Vám fakturovať jednotlivé mesačné splátky kúpnej ceny spoločne s cenou za Služby.

Ak budete so splátkou kúpnej ceny za Prijímacie zariadenie v omeškaní po dobu dlhšiu ako tri mesiace, neuhradená časť kúpnej ceny za Prijímacie zariadenie sa stáva splatnou v plnom rozsahu. Na uplatnenie tohto práva Vás upozorníme v lehote nie kratšej ako 15 dní.

Ak sme si dohodli úhradu Prijímacieho zariadenia v splátkach, neuhradená časť kúpnej ceny za Prijímacie zariadenie sa stáva splatnou v celom rozsahu i v prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku zmluvy, na základe ktorej sme Vám poskytovali službu, na príjem ktorej je Prijímacie zariadenie určené.

9. Reklamácie a oprava

Prijímacie zariadenie je možné reklamovať osobne na zákazníckom stredisku. Reklamáciu vybavíme na najbližšom zákazníckom stredisku, a to najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Záručná lehota je 24 mesiacov od prevzatia Prijímacieho zariadenia.

V prípade opravy či výmeny zariadenia v rámci reklamácie nezodpovedáme za uložený obsah pevného disku Prijímacieho zariadenia. Ak využívate služby elektronických komunikácií poskytovaných UPC, môžeme pre zaistenie funkčnosti siete aktualizovať softvérové nastavenie predaného Prijímacieho zariadenia. Vezmite prosím na vedomie, že pri aktualizácii môže dôjsť k zmene uloženého obsahu.

10. Záverečné ustanovenia

Vezmite prosím na vedomie, že spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa a dátum narodenia, telefón a e-mailová adresa. Ustanovenie čl. 3 Všeobecných podmienok

spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejne dostupných služieb, sa použije primerane. Kúpna zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník. Ak ste uzatvorili zmluvu v postavení spotrebiteľa, máte právo prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy riešiť mimosúdnou cestou – orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Ak niektorá časť kúpnej zmluvy bude uznaná za neplatnú, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Kúpna zmluva a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa Všeobecných podmienok spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejne dostupných služieb sú od seba vzájomne nezávislé, vznik a trvanie jednej z týchto zmlúv nie je podmienkou vzniku či trvania druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv nespôsobí zánik druhej zmluvy. Ustanovenia kúpnej zmluvy sú nadradené ustanoveniam VOP.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 27.03.2023.