



Zásady správneho užívania elektronickej pošty (ďalej len „Zásady“)

Tieto Zásady stanovujú podmienky správneho užívania elektronickej pošty spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. pri poskytovaní všetkých produktov služby prístupu do siete Internet.

Čl. 1. Definície pojmov

- 1.1 Spam** je každá nevyžiadaná e-mailová správa, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky užívateľa. Najčastejšie tieto nevyžiadané e-mailové správy obsahujú reklamné informácie. Spam je tiež e-mailová správa, o ktorú jej príjemca nežiadal a z ktorej nie je možné zistiť jej odosielateľa, a tak nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ. V zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách je zakázané zasielanie správ elektronickej pošty na účely priameho marketingu, z ktorých nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa, na ktorú môže užívateľ zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ alebo ktoré obsahujú nabádanie k návšteve webového sídla v rozpore s osobitným predpisom.
- 1.2 Antispam** je služba pozostávajúca zo špeciálneho softwaru, určeného na identifikovanie spamu. Antispam kontroluje všetky e-mailové správy doručované užívateľovi, ktorý má aktivovanú túto službu. V prípade, že antispam identifikuje e-mailovú správu ako spam, presunie ju do priečinku s názvom spam.
- 1.3 Spam priečinok** je priečinok v e-mailovej schránke užívateľa, do ktorého je automaticky presmerovaná e-mailová správa identifikovaná ako spam.

Čl. 2. Podmienky a parametre antispamovej politiky

2.1 Aktivovanie a deaktivovanie služby antispam

- Služba antispam je automaticky aktivovaná každému užívateľovi.
- Užívateľ si môže kedykoľvek deaktivovať a aktivovať službu antispam prostredníctvom odkazu na www.upc.sk.

2.2 Doručovanie do spam priečinku

- Všetky e-mailové správy identifikované ako spam sú doručené do spam priečinku v e-mailovej schránke užívateľa.
- Užívateľ má možnosť prístupu do spam priečinku na prípadné prečítanie alebo vymazanie spamu.

2.3 Vymazanie obsahu spam priečinku

- Užívateľ má možnosť vymazať obsah spam priečinku podľa svojho zváženia.
- Ak užívateľ nevymaže spam, tento je po 30 dňoch automaticky vymazaný zo spam priečinku.

Čl. 3. Závěrečné ustanovenia

3.1 Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2022.

3.2 Poskytovateľ je oprávnený priebežne aktualizovať tieto Zásady, pričom ich aktuálne znenie je uverejnené na stránke www.upc.sk.